

# 1. Maventan yleiset ehdot

Määritelmät	2
1. Yleiset ehdot	6
1.1 Tilaus	6
1.2 Ilmoitukset	7
1.3 Ohjelmistot	7
2. Käyttöoikeus	8
2.1 Asiakas	8
2.2 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilitt	9
3. Täydentävät ehdot	
3.1 Salassapito	12
3.2 Immateriaalioikeudet	13
3.3 Takuu	13
3.4 Vastuu	14
3.5 Immateriaalioikeuksien loukkaus	15
3.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	16

# Yleistä

## Määritelmät

<i>Termi</i>	<i>Määritelmä</i>
<i>Termejä voidaan käyttää myös monikossa, esim. "Ohjelmistot" tai "Käyttäjät".</i>	
Asiakas	Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty taho, joka on solminut sopimuksen Ohjelmistoista Maventan kanssa hyväksymällä Palveluehdot.
Asiakkaan tiedot	Asiakkaalle (tai sen Käyttäjille) kuuluvat ja Ohjelmistoissa olevat tiedot, kuten Asiakkaan tietokannat, laskut ja muut tuotantotietojen ja dokumenttien muodot.
API (Application Programming Interface)	Sovellusliittymä.
API-dokumentaatio	Maventan Sovellusliittymien käyttöön liittyvä dokumentaatio, data ja tiedot.
API-tunnukset	Avaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset, joiden avulla todennetaan identiteetti, saadaan käyttöoikeus ja käytetään Maventan Sovellusliittymiä.
Henkilötiedot*	Kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn).
Henkilötietojen erityisryhmät* (Arkaluonteiset henkilötiedot)	Kaikki seuraavia ominaisuuksia koskevat Henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"><li>• Rodullinen tai etninen tausta<ul style="list-style-type: none"><li>• Poliittinen kanta ja puolueen jäsenyys</li><li>• Uskonnollinen vakaumus ja muut vastaavanlaiset vakaumukset</li></ul></li><li>• Jäsenyys ammattiyhdistyksessä</li><li>• Psykkinen ja fyysinen terveys</li><li>• Terveydentila</li><li>• Rikosrekisteri</li><li>• Geneettiset ja biometriset tiedot</li></ul>
Henkilötietojen käsittelijä*	Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

Hinnat	Hinnat, joiden mukaisesti Asiakas suorittaa Maventalle korvausta Ohjelmistojen käyttöoikeudesta.
Integroitu Sovellus	Sellainen ohjelmistosovellus tai palvelu, joka ei ole Maventan toimittama ja joka on integroitu Ohjelmistoon Maventan Sovellusliittymien avulla.
ISV (Independent Software Vendor)	Riippumaton ohjelmistotoimittaja.
Kehitysympäristö	Maventan tarjoama ohjelmiston kehitys- ja toimintaympäristö Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.
Kehitystili	Tili, joka oikeuttaa riippumattoman ohjelmistotoimittajan käyttämään Kehitysympäristöjä Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.
Kumppani	Palvelua edelleenmyyvä ohjelmistotalo tai muu yhteistyökumppani, joka tarjoaa Asiakkaalle taloushallinto-ohjelmistoa ja/tai henkilöstö- ja palkkahallinnon ohjelmia.
Käyttäjä	Ohjelmiston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla joko Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt Käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti, kirjanpitäjä tai Kehitystilin käyttäjä.
Käyttötiedot	Tietyt Ohjelmistoista kerätyt ja/tai niissä luodut tiedot sekä niiden käyttö kohdassa 3.3 Käyttötiedot määritellyllä tavalla.
Käyttö	Mitkä tahansa toimenpiteet, joita Asiakas (mukaan lukien Käyttäjät) suorittaa Ohjelmistossa tai sen avulla, esimerkiksi Tietojen lataaminen, syöttäminen, lähettäminen tai luominen.
Loppuasiakas	Maventan tai Kumppanin kautta palvelua käyttävä asiakas.
Maventa	Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty yritys, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän Sopimuksen.
Maventan Sovellusliittymä	Sovellusliittymä Maventan tarjoamalle Ohjelmistolle kolmannen osapuolen sovellusten ja palveluiden integrointia varten.

Moduuli	Ohjelmiston sisältämä toiminnallinen paketti, kuten logistiikkamoduuli tai raportointityökalu. Moduulit on mahdollisesti tilattava erikseen.
Ohjelmisto tai Palvelu	Ohjelmistosovellus ja siihen liittyvät palvelut, kuten tietojen tallennus Maventasta, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, sekä esimerkiksi versioinnit, muutokset ja päivitykset sekä niihin liittyvät toimenpiteet, kuten kolmannen tason tuki.
Ohjelmiston Dokumentaatio	Dokumentaatio, jossa on kuvattu Ohjelmiston ominaisuudet, toiminnot ja konfiguraatio, kuten oppaat ja ohjetiedostot.
Osapuoli	Maventa tai Asiakas, yhdessä "Osapuolet".
Rekisteröity*	Luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Henkilötietojen käsittelijä käsittelee.
Rekisterinpitäjä*	Taho, joka määrittää Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja keinot.
Sopimusjakso	Jakso, jonka ajan Asiakkaan suorittamat maksut oikeuttavat Ohjelmistojen käyttöön.
Tiedot	Kollektiivinen ilmaisu, jota käytetään yhteisesti tai erikseen kaikista Asiakkaan tiedoista, Henkilötiedoista, Arkaluonteisista henkilötiedoista sekä Käyttötiedoista.
Tietojen käsittely tai Käsittely*	Kaikki Tietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, tallennus, muokkaus tai muuttaminen, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muulla tavalla saataville, poistaminen tai tuhoaminen sekä tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheidenkorjaus.
Tietoturvaloukkaus*	Tietosuojan tai – turvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa Tietojen vahingossa tapahtuvaan tai lainvastaiseen käyttöön, tuhoamiseen, väärinkäyttöön tai muuhun luvattomaan käsittelyyn.
Tilaus	Ohjelmistojen tilaus (sisältäen Käyttäjät ja Moduulit) mukaan lukien Ohjelmiston piirissä tehtävät itsepalvelutilaukset tai Kehitystilin rekisteröinnit.

<p>Tilausvahvistus tai (erillinen) Sopimus</p>	<p>Maventan toimittama vahvistus, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämät Ohjelmistot, Käyttäjät ja Hinnat, samoin kuin mahdolliset muut lisäehdot, jotka koskevat Asiakkaan tilaamia Ohjelmistoja.</p>
<p>TT tai tilitoimisto</p>	<p>Tilitoimisto, joka tarjoaa laskentatoimi-, kirjanpito-, tilintarkastus- ja/tai veroneuvontapalveluita Loppuasiakkaille (TT-palvelut) ja, mikäli sovellettavat määräykset sitä edellyttävät, on rahoitusalan valvontaviranomaisen tai muun rahoitusmarkkinoita säätelevän viranomaisen sertifioima.</p>
<p><i>* Nämä termit tarkoittavat samaa ja ne tulkitaan samalla tavalla kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä ja niihin viitataan tässä käytännöllisyyssyistä. Henkilötietojen käsittelystä on sovittu Tietosuojaliitteessä.</i></p>	

# 1. Yleiset ehdot

## 1.1 Tilaus

- 1.1.1. Asiakas tilaa Ohjelmistojen käyttöoikeuden Maventalta tekemällä Tilauksen. Asiakas voi tilata Ohjelmistoja suoraan Maventalta, sen verkkosivuilta ja verkkokaupoista, tiettyjen Ohjelmistojen tai Kumppanin välityksellä.
- 1.1.2. Nämä Palveluehdot (Terms of Service, TOS) ovat vakioehtoja, jotka koskevat Ohjelmistojen käyttöä. Pehdy huolellisesti Palveluehdoissa esitettyihin ehtoihin. Tekemällä Tilauksen, allekirjoittamalla tai napsauttamalla Hyväksyn-painiketta tai muuta vastaavaa painiketta Palveluehtojen missä tahansa esitysmuodossa, Ohjelmistoa käytettäessä, verkkokaupassa, vahvistussähköpostissa tai muussa tilauslomakkeessa, Asiakas tekee juridisesti sitovan tilauksen Maventalta. Vain henkilöt, joilla on Asiakkaan myöntämät tarvittavat hallinnolliset- ja hankintaoikeudet, ovat oikeutettuja tähän. Jos et hyväksy Palveluehtoja tai sinulla ei ole tarvittavaa, yrityksesi antamaa valtuutusta tällaisen tilauksen tekemiseen, älä käytä Ohjelmistoja, älä tee Tilausta Ohjelmistoista, äläkä hyväksy tai allekirjoita esitettyjä Palveluehtoja, sillä tällä toimenpiteellä teet sitovan oikeustoimen yrityksesi puolesta. Yrityksesi ja Maventan välille syntyy juridisesti sitova sopimus, jos ja kun Maventa lähettää Tilausvahvistuksen. Uusia Ohjelmistoja tilattaessa Tilausvahvistuksella muutetaan Osapuolten välillä olemassa olevaa sopimusta siten, että uusi Ohjelmisto lisätään sen osaksi.
- 1.1.3. Palveluehdot kattavat laaja-alaisesti monia Maventan Ohjelmistoja. Tilausvahvistuksessa tai erillisessä Sopimuksessa esitetään soveltuvin osin seuraavat tiedot Asiakkaan tilaamien Ohjelmistojen mukaisesti:
- Maventan / Visma Solutions Oy:n tiedot
  - Ne Ohjelmistot, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, jotka Asiakas on tilannut
  - Tilattuja Ohjelmistoja koskevat Hinnat
  - Tieto Asiakkaan puolelta tehdystä tilauksen irtisanomisesta yksittäisten Ohjelmistojen, Käyttäjien ja asiakassuhteen osalta
  - Lisäehdot ja muut mahdollisesti sovellettavat tiedot, kuten tiedot ohjelmistokohtaisista tilasivuista (statuspage) tai mitä Osapuolten välillä on sovittu kohdan 1.1.4 mukaisesti.

Kohdat 1, 2 ja 3 voidaan esittää myös laskussa.

- 1.1.4 Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Palveluehdot ja Tilausvahvistus tai erillinen Sopimus (mukaan lukien mahdolliset lisäehdot) muodostavat Ohjelmistoja koskevan koko sopimuksen Asiakkaan ja Maventan välillä. Muiden palveluiden, kuten koulutus-, toteutus- tai räätälöintipalveluiden ostaminen Maventalta tai Kumppanilta ei kuulu Ohjelmistoja koskevan sopimuksen soveltamisalaan.
- 1.1.5 Maventa voi tehdä muutoksia Palveluehtoihin oman harkintansa mukaan kohdan 1.2.1 mukaisesti. Palveluehtojen päiväys on aina uusimman päivityksen mukainen. (Katso myös kohta 5. Muutosloki.) Tietty, esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuvat muutokset Palveluehdoissa ja/tai Asiakkaan tilauksessa voivat edellyttää, että Asiakas hyväksyy Palveluehdot uudelleen. Tällaisista muutoksista tulee ilmoittaa vähintään 30 päivää aikaisemmin kohdan 1.2.2 mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy

Palveluehtojen muutoksia, Asiakas voi irtisanoa Ohjelmiston kohdan Maventan erityisehtojen mukaisesti ja vaatia suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista maksuista siltä osin kun ne kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston irtisanomispäivän jälkeiseen aikaan.

## 1.2 Ilmoitukset

- 1.2.1 Yleiset ilmoitukset ja Ohjelmistoja koskevat tiedot, kuten tiedot uusista ominaisuuksista, hinnanmuutoksista tai suunnitelluista huollosta lähetetään sisäisesti Ohjelmistossa, Ohjelmiston verkkosivuilla, verkkoyhteisössä tai sähköpostilla.
- 1.2.2 Asiakkaan Sopimusta koskevat ilmoitukset, esim. Tilausvahvistukset tai muut erityisen tärkeät tiedot, kuten tietosuojaan tai yksityisyydensuojaan liittyvät tiedot, lähetetään Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.
- 1.2.3 Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Maventalla on jatkuvasti ajan tasalla olevat yhteystiedot, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
- 1.2.4 Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, kun Maventa on lähettänyt tai postittanut ne. Kaikki ilmoitukset astuvat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa ole toisin mainittu.

## 1.3 Ohjelmistot

- 1.3.1 Asiakas tilaa Ohjelmistot sellaisina kuin Maventa on ne asettanut verkossa saataville tai sellaisina kuin ne on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin tai Asiakkaan valvonnassa oleviin tietokoneisiin. (Asiakkaan tietokoneisiin asennetut Ohjelmistot voivat kuitenkin sisältää verkkokomponentteja ja upotettuja verkkopalveluita.) Tehdessään tilauksen Asiakas saa näiden Palveluehtojen mukaisen käyttöoikeuden Ohjelmistoihin (katso kohta 2 Käyttöoikeus).
- 1.3.2 Maventa tarjoaa maksutonta käyttötukea esimerkiksi kirjautumiseen tai tileihin liittyvissä ongelmissa tai Ohjelmistoissa olevien virheiden osalta. Muuta tukea, kuten käyttäjäkoulutusta, voi ostaa erikseen Maventalta tai Kumppanilta.
- 1.3.3 Ohjelmistot tarjotaan vakiomuotoisina ja sellaisina kuin ne ovat. Ohjelmistot eivät ole riippuvaisia tai sidottuja mihinkään tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen minään tiettyä ajankohtana tai mihinkään näitä koskeviin julkaisuihin, materiaaleihin tai Maventan esittämiin tai sen puolesta esitettyihin kommentteihin. Asiakas voi käyttää verkkopalveluita sellaisina kuin ne on kulloinkin tarjottu. Jos Ohjelmisto on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin, Asiakkaan vastuulla on käyttää Ohjelmiston tuettua versiota; ks. kohta 3.3.1.
- 1.3.4 Maventa pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Ohjelmistojen osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tällainen muutos poistaisi käytöstä tai poistaisi kokonaan, pysyvästi tai yli kahden kuukauden ajaksi toiminnon, joka muodostaa Ohjelmiston olennaisen osan, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimus ja saada suhteutettu korvaus sitä Sopimuksen osaa koskevista maksuista, jotka kyseisestä Ohjelmistosta on maksettu ennakolta.
- 1.3.5 Maventa pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Ohjelmiston tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 12 kuukautta etukäteen. Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen etukäteen suoritetuista maksuista jotka kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan. Asiakas lopettaa Ohjelmiston käytön kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeen eikä hänellä ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Maventalle.

- 1.3.6 Jotkin Ohjelmistot voivat olla lisäehtojen tai rajoitusten alaisia (esim. tallennustilan, liiketoimien tai tositteiden lukumäärän rajoittaminen), tai ne voivat edellyttää rekisteröitymistä verkkosivuille (esimerkiksi maksupalvelun käyttö). Tämä on määritetty Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa.

### Maksu- ja raportointipalvelut

- 1.3.7 Tarjotakseen maksupalveluita ja -toimintoja Maventa käyttää tiettyjä laskutusverkostoja, esimerkiksi kolmannen osapuolen verkostoja, kuten PEPPOL-infrastruktuuria, pankki- ja mobiilimaksupalveluiden toimittajia ja muita asiakirjaverkostoja, esimerkiksi laskujen ja asiakirjojen, kuten paperilaskujen, käsittelyä suorittavia kolmansia osapuolia. (Jatkuvasti ajan tasalla oleva luettelo näistä kolmansista osapuolista löytyy verkkosivuilta <https://www.visma.com/trust-centre/transparency>.) Asiakas valtuuttaa Maventan luovuttamaan ja vastaanottamaan tietoja, jotka koskevat Asiakkaan maksuprofiilia, laskuja ja näihin liittyviä yrityksen asiakirjoja, edellä mainittujen verkostojen ja palveluntarjoajien kanssa Ohjelmiston edellyttämässä laajuudessa.
- 1.3.8 Mikäli Asiakas ei halua, että hänet rekisteröidään tällaisten verkostojen osoiterekistereihin, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Maventalle. (Kieltäytymisen seurauksena Asiakas ei mahdollisesti voi käyttää Ohjelmistoa lainkaan tai osittain.)

## 2. Käyttöoikeus

### 2.1 Asiakas

- 2.1.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Ohjelmistoa yksinomaan Asiakkaan sisäisten liiketoimien mukaisiin tarkoituksiin ja Palveluehtojen mukaisesti.
- 2.1.2 Selvyden vuoksi ja rajoittamatta edellä esitettyjä oikeuksia "sisäisillä liiketoimilla" tarkoitetaan toimintoja, jotka liittyvät yksinomaan Asiakkaan omaan liiketoimintaan, kuten sen omaan kirjanpitoon ja maksuihin, eikä niitä tule missään olosuhteissa tulkita siten, että ne sallisivat Asiakkaan toimia palveluntarjoajana, tilitoimistona tai vastaavana tahona tai käyttää Ohjelmistoa missään sellaisessa organisaatiossa tai sellaisen organisaation puolesta, jossa Asiakkaan omistus- tai hallintaosuus on vähemmän kuin 50 %.
- 2.1.3 Käyttöoikeutta ei saa kokonaan eikä osittain siirtää tai luovuttaa millekään taholle missään olosuhteissa (kuten esimerkiksi yritysfuusiot ja fuusioiden purkamiset, konkurssi, omistajan tai hallinnan vaihtuminen tai tytäryhtiöt) ilman Maventan etukäteen tapauskohtaisesti antamaa kirjallista lupaa, jota ei saa perusteettomasti evätä.
- 2.1.4 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa kaikesta Ohjelmistojen Käytöstä mukaan lukien Käyttäjien suorittamat toimet, Käyttäjien hallinta sekä Ohjelmiston käyttö ja integraatiot kolmansien osapuolten tai sovellusten kautta. Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Asiakkaan tietojen sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä se siirrä Ohjelmistoihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Ohjelmistoa lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.1.5 Asiakas hallinnoi Käyttäjiä ja Käyttäjät ovat Asiakkaan vastuulla. Asiakas antaa Käyttäjille tarvittavat oikeudet Ohjelman käyttöön. Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle,



henkilöille jotka tekevät toimenpiteitä Asiakkaan puolesta ja hänen edukseen, kuten Asiakkaan kirjanpitäjälle, tilintarkastajalle, konsultille ja vastaavalle toimijalle.

## 2.2 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilit

### Yleistä

- 2.2.1 Asiakkaalle/Kumppanille myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Maventan Sovellusliittymiä muiden kuin Maventan toimittamien ohjelmistosovellusten integroimiseksi Ohjelmistoihin (Integroitu Sovellus).
- 2.2.2 Maventan Sovellusliittymät tarjotaan kohdassa 1.3.3 kuvatusti sellaisina kuin ne ovat. Maventa pyrkii ilmoittamaan etukäteen Maventan Sovellusliittymiin tehdyistä muutoksista kohdan 1.2.1 mukaisesti. Maventa pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia Maventan Sovellusliittymiin tai lopettaa ne ja/tai niiden tuki oman harkintansa mukaisesti milloin tahansa ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita. Muutokset saattavat edellyttää, että Integroitu Sovellus käyttää Maventan Sovellusliittymän tuettua versiota (tuetut versiot saattavat vaihdella sovellusliittymäkohtaisesti ja ne on kuvattu kunkin Maventan Sovellusliittymän dokumentaatioissa).
- 2.2.3 Maventa pidättää oikeuden veloittaa Maventan Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä myöhemmin tulevaisuudessa. Tämä pitää sisällään Maventan oikeuden liittää käyttöoikeus riippuvaiseksi Maventan Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä perittävien maksujen suorittamisesta.
- 2.2.4 Maventa ei vaadi itsellensä Asiakkaan tai Kumppanin tai riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusten omistajuutta tai hallintaa, ks. kohta 1.1.1, pois lukien siltä osin kuin nämä sovellukset tai järjestelmät sisältävät Maventan immateriaalioikeuksia, ks. kohdat 3.2.1 ja 3.2.2.
- 2.2.5 Sovellusliittymän ja/tai Kehitystilin tai Kehitysympäristön luvaton käyttö voi aiheuttaa tilin välittömän sulkemisen, myönnetyn käyttöoikeuden peruuttamisen, ja voi johtaa myös irtisanomiseen, ks. Maventan erityisehdot.
- 2.2.6 Asiakas voi irtisanoa Maventan Sovellusliittymän käyttöoikeuden milloin tahansa lopettamalla Maventan Sovellusliittymien käytön.

### Suojaus

- 2.2.7 Asiakkaan on varmistettava, että Integroitu Sovellus ja siihen liittyvät järjestelmät, kuten verkkopalvelimet ja tietokannat, määritellään siten, että ne tarjoavat asianmukaisen suojauksen sellaisilla organisatorisilla, teknisillä ja fyysisillä suojaustoimilla, jotka on suunniteltu varmistamaan sovelluksen, Ohjelmistojen ja Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.
- 2.2.8 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Tietoturvaloukkauksista, kuten tunkeutumisesta, luvattomasta käytöstä tai haavoittuvuuden paljastamisesta osoitteeseen [responsible-disclosure@visma.com](mailto:responsible-disclosure@visma.com) tiedon vastuullista luovuttamista koskevien periaatteiden mukaisesti (Responsible Disclosure Policy), jotka ovat saatavilla verkkosivulla <https://www.visma.com/trust-centre/security/>. Mikäli tiedonanto on arkaluonteinen tai luottamuksellinen, Asiakas voi salata raportin Visman PGP-avaimella, joka on saatavilla samalta sivulta.

### Maventan Sovellusliittymien sallittu käyttö

- 2.2.9 Maventan Sovellusliittymien käyttö ei saa rikkoa mitään lakia tai määräystä tai yksilön henkilökohtaisia oikeuksia, kuten yksityisyydensuoja- ja immateriaalioikeuksia.

- 2.2.10 Integroidulla Sovelluksella on oltava Maventan Ohjelmistoille ja asiakkaille täydentävä tai arvoa lisäävä vaikutus.
- 2.2.11 Maventan Sovellusliittymiä voidaan käyttää kaupallisiin tarkoituksiin huomioiden kuitenkin seuraavat asiat:
- a) Suoraa käyttöoikeutta tai mahdollisuutta käyttää Maventan Sovellusliittymää ei saa tarjota, lisensoida edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolien saataville (lukuun ottamatta Integroidun Sovelluksen käyttäjiä), eikä tätä määräystä saa kiertää.
  - b) Tietoja ei saa kerätä tai yhdistellä Maventan Sovellusliittymistä myynti- tai siirtotarkoituksessa tai pyrkien muulla tavalla saattamaan Tietoja missä tahansa muodossa muiden tahojen kuin Integroidun Sovelluksen käyttäjien saataville tällaisten loppukäyttäjien sisäisen liiketoiminnan mukaisiin tarkoituksiin.
- 2.2.12 Maventan Ohjelmistoissa ei saa mainostaa eikä esittää kolmannen osapuolen sisältöä. Maventan Ohjelmistojen sisältämiä Tietoja tai muuta sisältöä ei saa käyttää mainontaan (erityisesti profilointiin Integroidussa Sovelluksessa tai muualla).
- 2.2.13 Asiakas tai riippumaton ohjelmistotoimittaja eivät saa siirtää Maventan Sovellusliittymään tai käsitellä sen avulla haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käyttää Maventan Sovellusliittymää lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.2.14 Asiakas ei saa antaa sellaista vaikutelmaa, että se tai sen toimesta tapahtuva Maventan Sovellusliittymän Käyttö liittyyvät Maventaan tai olisi Maventan sponsoroimaa tai tukemaa ilman Maventan etukäteen antamaa nimenomaista hyväksyntää.

#### Kehitystililtä ja dokumentaatio

- 2.2.15 Kumppanille tai Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Maventan Kehitysympäristöjä ja Maventan Sovellusliittymiä riippumattoman ohjelmistotoimittajan tai sen asiakkaiden Integroituisten Sovellusten tai vielä integroimattomien ohjelmistosovellusten integroimiseksi, kehittämiseksi, testaamiseksi ja tukemiseksi tarkoituksena integroida ne Maventan Ohjelmistoihin (Kehitystili).
- 2.2.16 Maventan Sovellusliittymien käyttöä koskeva dokumentaatio, data ja tiedot (API-dokumentaatio) ja Kehitysympäristöt annetaan saataville rekisteröitymisen yhteydessä päivitettyinä kohdan 1.2.1 mukaisesti. Kumppanin tai Asiakkaan vastuulla on pitää dokumentaatio ajan tasalla ja noudattaa sitä. Dokumentaatio voi vaihdella Sovellusliittymäkohtaisesti sekä ympäristökohtaisesti.
- 2.2.17 Mikäli tietyn Kehitysympäristön ja/tai API-dokumentaation lisäehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, lisäehdot saavat etusijan Palveluehtoihin nähden.
- 2.2.18 Kehitystilin rekisteröimisen jälkeen Kumppani tai Asiakas saa tarvittavat suojausavaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset Maventan kehitysympäristöjen ja Maventan Sovellusliittymien käyttöä varten ja jotta Maventa voi todentaa ja liittää riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusliittymiä koskevat toimenpiteet Integroituisiin Sovelluksiin ja niiden käyttöön (API-tunnukset).
- 2.2.19 API-tunnukset, niiden salassapito ja Käyttö sekä kaikki Maventan Kehitysympäristöjen Käyttö ovat Kumppanin tai Asiakkaan vastuulla. API-tunnukset on pidettävä salassa, eikä niitä saa lisensoida

edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolten saataville, eikä tätä määräystä saa kiertää.

- 2.2.20 Kehitysympäristöjä ei saa käyttää tuotantoympäristöinä. Kehitysympäristöjä saa käyttää ainoastaan Integroitujen Sovellusten testaamiseen, kehittämiseen ja tukemiseen. Mikäli kehitysympäristö tukee testitilejä, testitili ei saa olla yhteystoiminnassa minkään ei-testitilin kanssa.
- 2.2.21 Kumppani tai Asiakas ei saa siirtää haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) Kehitysympäristöön tai käsitellä näitä sen avulla eikä käyttää Kehitysympäristöjä lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.2.22 Kehitysympäristöt tarjotaan kohdassa 1.3.3 kuvatusti sellaisina kuin ne ovat. Maventa pyrkii ilmoittamaan etukäteen kehitysympäristöihin tehdyistä muutoksista kohdan 1.2.1 mukaisesti. Maventa pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia kehitysympäristöihin tai niiden osiin tai poistaa, palauttaa tai lopettaa ne mukaan lukien niiden sisältämät tiedot ja/tai tuki sekä asettaa ehtoja ja rajoituksia esimerkiksi tietojen käytölle oman harkintansa mukaan milloin tahansa ja ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita.
- 2.2.23 Kumppani tai Asiakas ei saa sekoittaa tai piilottaa käyttäjiltä Maventan tiedotteita, kirjautumistoimintoja tai valtuutusmenettelyjä tai olla yhteydessä käyttäjien kanssa tavalla, joka voi kohtuudella arvioiden todennäköisesti erehdyttää käyttäjät luulemaan viestin olevan Maventalta tai Maventan henkilöstöltä.
- 2.2.24 Mikäli Integroitua Sovellusta käyttävät Asiakkaan tai Kumppanin organisaation ulkopuoliset henkilöt, Asiakkaan tai Kumppanin on laadittava kyseiselle sovellukselle asianmukainen käyttäjäsojapimus ja tietosuojakäytännöt huomioiden Asiakkaan ja/tai Kumppanin Palveluehtojen mukaiset velvoitteet.
- 2.2.25 Maventan Sovellusliittymiä ja API-tunnuksia ei saa käyttää tarkoituksena auttaa tai mahdollistaa viranomaisten pääsyn Tietoihin tavalla, joka rikkoisi Maventan yleisiä salassapitovelvoitteita asiakkaidensa tietoja kohtaan tai Tietosuojaliitteen mukaisia velvoitteita Henkilötietojen käsittelijänä, esimerkiksi välttämällä oikeudellisen prosessin osoittamista suoraan Maventalle.

## 3. Täydentävät ehdot

### 3.1 Salassapito

3.1.1 Kumpikin Osapuoli voi luovuttaa tai saada Luottamuksellisia tietoja, kuten esimerkiksi liikesalaisuuksia ja muita Ohjelmistoihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologiaan, tietotaitoon, tietoihin, liiketoiminta- ja etenemissuunnitelmiin ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava omistusoikeudellisiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluonteisiksi ("**Luottamukselliset tiedot**") toisesta Osapuolesta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälineellä. Osapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin sen omien luottamuksellisten tietojensa suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Osapuoli ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät lain pakottavat määräykset sitä edellytä. Kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Osapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.

3.1.2 Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti, b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta, c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta (nimenomaista tai implisiittistä) tai d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.

3.1.3 Ellei tässä asiakirjassa ole toisin mainittu, Maventa ei myy eikä missään muodossa vuokraa kolmansille osapuolille Asiakkaan tietoja tai Käyttötietoja eikä saata niitä muulla tavalla heidän saatavilleen lukuun ottamatta seuraavia tai vastaavia tilanteita:

- lain, määräyksen tai direktiivin noudattaminen tai vastaaminen valtion viranomaisen tai poliisin juridisesti sitovaan pyyntöön, tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen,
- vakavien tietoturvahenkien tai petoksen tutkiminen tai estäminen,
- Maventan tai Visma-konsernin osan tai koko konsernin uudelleenjärjestelyyn, fuusion, myynnin tai hankinnan tapauksessa Luottamuksellisia tietoja voidaan luovuttaa osana uudelleenjärjestelyä tai fuusiota muille Visma-konserniin kuuluville yrityksille tai varsinaisille tai mahdollisille ostajille. Kaikissa tällaisissa tapauksissa Maventa varmistaa salassapitosopimuksella, että kaikki osapuolet noudattavat Palveluehdoissa esitettyjä velvoitteita.

3.1.4 Maventa voi luovuttaa Luottamuksellisia tietoja muille Visma-konsernin yrityksille, Kumppaneille tai alihankkijoille Ohjelmistojen tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa.

## 3.2 Immateriaalioikeudet

3.2.1 Maventa (tai sen mahdolliset lisenssinantajat) on Ohjelmistojen ja niihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja. Näihin lukeutuvat muun muassa ohjelmistot, lähdekoodi, binaarikoodi, tietojen kerääminen, tietokannat ja design riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai eivät, kaikki dokumentaatio, määrittelyt ja vastaavat materiaalit sekä kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Maventan suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä tai sen yhteydessä. Ohjelmistot ja immateriaalioikeudet ovat tekijänoikeuden sekä muiden lakien ja sopimusten suojaamia. Ohjelmistoissa tai Ohjelmistojen yhteydessä mainitut tuotemerkit, tuotenimet, yritysten nimet ja logot ovat kunkin omistajansa omaisuutta.

3.2.2 Mikäli Maventa tarjoaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja tai muita immateriaalioikeuksia osana Ohjelmistoja tai niiden yhteydessä ("Kolmannen osapuolen komponentit"), tällaiset ohjelmistot tai immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluehtojen alaisuuteen, ellei Maventa toimita erillisiä ehtoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehdot saavat etusijan Kolmannen osapuolen komponenttia koskevin osin. Vaikka Kolmannen osapuolen komponentti perustuisi avoimeen lähdekoodiin, Ohjelmistojen - Kolmannen osapuolen komponenttia lukuun ottamatta - ei missään olosuhteissa katsota olevan avointa lähdekoodia tai julkisesti saatavilla olevia ohjelmistoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentti edellyttää, että Maventa toimittaa lisenssiehdot ja/tai lähdekoodin Kolmannen osapuolen komponentille, nämä ovat saatavilla Ohjelmiston Tietoja-ruudusta tai Ohjelmiston Dokumentaatiosta.

- Immateriaalioikeusloukkauksen ollessa käsillä Maventa tai sen lisenssinantajat pyrkivät kohtuullisin keinoin suojaamaan omistusoikeudellisia ja kaupallisia etujaan esimerkiksi käyttämällä lain tarjoamia oikeussuojakeinoja.
- Asiakas (tai soveltuvin osin sen Loppuasiakkaat) on Asiakkaan Tietojen sekä Asiakkaan Tietoihin ja/tai Integroituihin Sovelluksiin sisältyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja.

### 3.3 Takuu

3.3.1 Maventa käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja varmistaakseen, että Ohjelmistot toimivat Sopimusjakson aikana olennaisin osin Ohjelman Dokumentaatiossa kuvatun mukaisesti edellyttäen, että ne on konfiguroitu asianmukaisesti (mukaan lukien asiakkaan selainvalinta) ja päivitetty tuettuun versioon. Tuetut versiot voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä ja ne käyvät ilmi Ohjelmiston Dokumentaatiosta. Asiakas ja Maventa sopivat, että Ohjelmistot ja niiden toimitus ei ole täysin virheetöntä ja että Ohjelmistojen parantaminen on jatkuva prosessi.

3.3.2 Maventa ei takaa, että Ohjelmistot vastaisivat Asiakkaan vaatimuksia, toimisivat yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten, liitännäisten tai integraatioiden kanssa, joita Maventa ei ole tehnyt tai hallinnoi, tai mikäli ne toimitetaan Internetin kautta, että ne olisivat keskeytymättömiä. Maventa ei ole vastuussa Internetistä, Internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan Internet-yhteydestä.

3.3.3 Mikäli Ohjelmistot eivät toimi tässä kohdassa 3.3 kuvatun rajoitetun takuun mukaisesti, Maventa korjaa Ohjelmistoissa vahvistetut virheet tai puutteet omalla kustannuksellaan. "Vahvistetuilla virheillä tai puutteilla" tarkoitetaan virheitä tai puutteita, jotka ovat Maventan jäljennettävissä ja/tai Maventan tukikanavien vahvistamia ja jotka esiintyvät Sopimusjakson aikana. Maventa voi valintansa mukaan korvata Ohjelmistot tai toiminnot korjaamisen sijasta.

3.3.4 Mikäli vahvistettu virhe tai puute on olennainen, mikä tarkoittaa, että Asiakkaan mahdollisuus käyttää Ohjelmistoja pienenee merkittävästi, eikä Maventa korjaa vahvistettuja virheitä tai puutteita tai vaihda Ohjelmistoja kohtuullisen ajan kuluessa, ks. kohta 3.3.3, Asiakas voi irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimuksen. Tässä tapauksessa Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen kyseisten Ohjelmistojen jäljellä olevan Sopimusjakson maksuista alkaen kuukaudesta, joka seuraa Maventan vahvistamaa virheiden tai puutteiden havaitsemista.

3.3.5 Ellei tässä asiakirjassa ole nimenomaisesti muuta mainittu, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Maventaa kohtaan.

3.3.6 Lukuun ottamatta tässä kohdassa nimenomaisesti esitettyä takuuta, Maventa tai sen lisenssinantajat tai toimittajat eivät myönnä mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta, esimerkiksi liittyen omistusoikeuksiin, oikeuksien loukkaamattomuuteen, virheettömyyteen, tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen tai järjestelmän integroitavuuteen. Mitään muita vaatimuksia Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyjen lisäksi ei voida esittää Ohjelmistojen osalta, eikä Asiakas voi perustaa vaatimuksiaan sellaisiin ehtoihin, joita ei ole nimenomaisesti esitetty Palveluehdoissa.

3.3.7 Linkit Ohjelmistossa esiintyville muille kuin Maventan omistamille tai valvomille sivustoille tai niihin liittyville sivustoille tai dokumentaatioon on annettu vain käytännöllisyyssyistä. Maventa ei ole vastuussa tällaisista sivustoista.

### 3.4 Vastuu

3.4.1 Maventa ei ole vastuussa Asiakkaan tiedoista, esimerkiksi niiden sisällöstä, omistussuhteista tai laillisuudesta, eikä Asiakkaan tietoihin kohdistuvasta Käytöstä tai muista Asiakkaan tekemistä tai Asiakkaan puolesta tehdyistä tai muulla tavalla Maventasta riippumattomista toimenpiteistä.

3.4.2 Mikäli Maventan katsotaan tuomioistuimen hyväksymällä sopimuksella tai oikeuden määräyksellä olevan vastuussa korvauksen maksamisesta Asiakkaalle, ks. Kohta 3.6.2, Palveluehdoissa määritettyjen veloitteiden rikkomisen seurauksena, tällainen korvaus ei missään olosuhteissa sisällä välillisten tai epäsuorien vahinkojen tai muiden sellaisten vahinkojen korvaamista, jotka syntyvät tällaisen rikkomuksen seurauksena tai sen yhteydessä, kuten esimerkiksi Asiakkaan tietojen häviäminen, tuotannon, tulojen tai tuottojen menetys tai kolmannen osapuolen vaatimukset tai viranomaisten sanktiot, huolimatta siitä että Maventalle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Maventan Palveluehtoihin perustuva vastuu rajoittuu suoriin vahinkoihin, elleivät lain pakottavat määräykset muuta edellytä kuten on esimerkiksi törkeän huolimattomuuden tai tahallisen laiminlyönnin aiheuttamien vahinkojen osalta.

3.4.3 Osapuolen kokonaisvastuu (mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi) Ohjelmistojen Sopimusjaksolla ei yhteensä ylitä summaa, joka vastaa kyseessä olevien Ohjelmistojen kolmen (3) kuukauden maksuja.

3.4.4 Kumpikaan Osapuoli (Maventa ja Asiakas) ei ole vastuussa viivästymisestä tai häiriöstä, jonka syynä on ylivoimainen este, kuten esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työtaistelu, Internetin toimintaan liittyvät syyt ja lainsäädäntö sekä muut vastaavat tapahtumat, jotka ovat Maventasta tai Asiakkaasta riippumattomia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Ohjelmistoja tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Ohjelmistojen markkinoille tuonnin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Maventaa noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia veloitteitaan ja/tai jotka vaativat Ohjelmistojen keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.

3.4.5 Vaikka Maventa noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Ohjelmistojen välillä, Asiakkaan tulee ymmärtää, että Internet on avoin järjestelmä eikä Maventa siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi kaapata tai muuttaa Tietoja. Maventalla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

### 3.5 Immateriaalioikeuksien loukkaus

3.5.1 Maventa puolustaa Asiakasta sellaisia kolmannen osapuolen esittämiä vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan Ohjelmistojen käyttö Palveluehtojen mukaisesti rikkoo kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta. Asiakkaan tulee ilmoittaa Maventalle välittömästi tällaisista väitteistä. Maventa korvaa Asiakkaalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla kolmannelle osapuolelle oikeudenloukkauksen vuoksi hyvitettävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että Asiakas toimii yhteistyössä Maventan kanssa Maventan kustannuksella ja antaa Maventalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Maventa

voi harkintansa mukaisesti (i) muuttaa Ohjelmistoja siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, (ii) vaihtaa Ohjelmistot toiminnallisesti vastaaviin Ohjelmistoihin, (iii) hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ohjelmiston käyttöä tai (iv) irtisanoa Asiakkaan oikeuden käyttöä Ohjelmistoja korvaamalla irtisanomisajan ylittävistä Sopimusjaksoista etukäteen suoritettut maksut. Asiakas ei voi esittää edellä mainittujen lisäksi mitään muita vaatimuksia kolmannen osapuolen oikeudenloukkauksen vuoksi.

- 3.5.2 Edellä kuvattua puolustusvelvoitetta ei sovelleta, jos Ohjelmistoja on käytetty Palveluehtojen vastaisesti, esimerkiksi jos vaatimuksen syynä on muun kuin Maventan toimesta tapahtuva Ohjelmistojen käyttö, muuttaminen, integrointi tai räätälöinti.
- 3.5.3 Asiakas puolustaa Maventaa sellaisia vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan tiedot tai Ohjelmistojen Palveluehtojen vastainen käyttö on ristiriidassa kolmannen osapuolen patentin, tekijänoikeuden tai muiden immateriaalioikeuksien kanssa tai rikkoo niitä tai on sovellettavan lain vastaista. Maventa ilmoittaa Asiakkaalle välittömästi kaikista tällaisista väitteistä. Asiakas korvaa Maventalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla hyvitetävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että Maventa toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa Asiakkaan kustannuksella ja antaa Asiakkaalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Lisäksi Asiakas puolustaa Maventaa kaikilta vaatimuksilta, sakoilta, sanktioilta jne., jotka ovat seurausta henkilötietojen käsittelyä koskevien Asiakkaan velvoitteiden rikkomisesta Asiakkaan taholta.

### **3.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

3.6.1 Asiakkaan sopimuskumppani on yhtiö, jolta Ohjelmiston käyttöoikeus on tilattu. Sopimuskumppani käy ilmi Tilausvahvistuksesta ja laskusta.

3.6.2 Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan kaikilta osin sen Maventan toimintaan sovellettavaa kansallista lakia, jonka kanssa Asiakas on tehnyt tämän sopimuksen, lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Mikäli erimielisyyksiä syntyy Palveluehdoista tai Ohjelmistojen käytöstä tai niiden yhteydessä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskenään sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli edellä mainitut neuvottelut eivät tuota tulosta, erimielisyys jätetään Maventan rekisteröidyn liiketoimintapaikan ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Edellä mainitulla tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta asian käsittelyyn.

3.6.3 Osapuolet sitoutuvat luopumaan oikeudestaan Palveluehtoihin liittyvien tai niiden yhteydessä syntyvien kanteiden nostamiseksi, kun sopimuksen päättymisestä on kulunut yli vuosi.

3.6.4 Mikäli englanninkielisten ja muunkielisten Palveluehtojen tulkinnassa on epäselvyyttä, englanninkieliset ehdot saavat etusijan.