

Maventa Kumppanisopimus - Verkkolaskutus

1. Soveltamisala

Tämän kumppanisopimuksen osapuolia ovat Visma Solutions Oy, Y-tunnus 1967543-8 (jäljempänä "**Maventa**") ja Maventa Kumppani ("**Kumppani**").

Osapuolet sitoutuvat käyttämään kohdassa 3 kuvattua palvelua näiden sopimusehtojen, lain ja hyvän tavan mukaisesti.

2. Määritelmiä

Näissä sopimusehdoissa

- **Kumppani** on Palvelua edelleenmyyvä ohjelmistotalo tai muu yhteistyökumppani, joka tarjoaa Loppuasiakkaalle esimerkiksi taloushallinto-ohjelmistoa ja/tai henkilöstö- ja palkkahallinnon ohjelmia ja/tai, jolta laskutetaan Palvelun käytöstä aiheutuvat veloitukset.
- **Käyttäjällä** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua.
- **Loppuasiakas** on Kumppanin asiakas, jolle Kumppani jälleenmyy oikeuden käyttää tämän sopimuksen mukaista palvelua osana omaa palvelukokonaisuuttaan.
- **Palvelu** on kohdassa 3 kuvattu palvelu.
- **Sopimus** tarkoittaa tätä kumppanisopimusasiakirjaa ja sen liitteitä.
- **Verkkolaskuoperaattori** (Maventa) tarjoaa sähköisten laskujen esilläpito- ja selauspalvelua sekä API-rajapinnan ohjelmistotaloille laskujen välittämistä ja vastaanottamista varten.

3. Palvelukuvaus

Palvelu muodostuu laskujen välityspalvelusta, joka koostuu seuraavista toiminnoista riippuen siitä, mitkä toiminnot Palvelussa otetaan käyttöön: verkkolaskujen lähetys, verkkolaskujen vastaanotto, sähköpostilaskujen lähetys, tulostuspalvelu paperilaskujen tulostusta, kuoritusta ja lähettämistä varten ja skannauspalvelu. Laskujen välityksen lisäksi Maventa tarjoaa Loppuasiakkaille ja Kumppaneille Palvelussa erikseen aktivoitavia lisäpalveluita. Tieto ja aineistot siirtyvät Maventan ja Kumppanin ohjelmiston välillä Maventan API dokumentaatiota ja webservice-rajapintaa hyödyntäen. Tarjottavat lisäpalvelut voivat olla joko Maventan tarjoamia omia lisäpalveluita tai ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoamia lisäpalveluita. Maventa ei vastaa ulkopuolisten palveluntarjoajien tarjoamien lisäpalveluiden sekä näiden integraatioiden toimivuudesta, ylläpidosta taikka päivityksistä.

Maventa pyrkii jatkuvasti kehittämään Palvelua ja ajantasainen palvelukuvaus on saatavissa osoitteesta:

<https://maventa.fi/palvelukuvaus/>

Kumppani on tutustunut Maventan Palvelukuvaukseen ennen Kumppanisopimuksen allekirjoittamista.

4. Osapuolten tehtävät ja velvollisuudet

Maventa tuottaa Sopimuksen ja Palvelukuvauksen mukaista palvelua Kumppanille ja Loppuasiakkaille.

Maventa vastaa siitä, että Palvelu toimitetaan Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä Palvelun tarjoamisen edellyttämällä ammattitaidolla. Maventalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan

tavalla ja muuttaa Palvelun sisältöä. Maventalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimittaminen tilapäisesti kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen Palvelun muutostojen toteuttamiseksi eikä toimenpiteitä voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman Palvelun toimittamisen keskeyttämistä. Maventa ilmoittaa tässä kohdassa tarkoitetusta Palvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta Kumppanille hyvissä ajoin etukäteen.

Maventalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuen taikka tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen. Ilmoitusvelvollisuus ei koske teknisiä muutoksia, kuten ohjelmiston päivityksiä. Maventa ei ole velvollinen korvaamaan edellä tarkoitetuista Palvelun tilapäisestä keskeyttämisestä tai Palvelun sisältöä koskevista muutoksista Kumppanille tai Loppuasiakkaalle mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa taikka alentamaan tai poistamaan maksuja.

Maventalla on oikeus Kumppania ja/tai Loppuasiakasta kuulematta estää Kumppanin tai Loppuasiakkaan käyttäjätunnuksella pääsy Palveluun, jos Maventa perustellusti epäilee käyttäjätunnuksella kuormitettavan Palvelua tai käytettävän Palvelua Sopimuksen vastaisesti tai tavalla, joka vaarantaa Palvelun toimittamisen.

Maventa antaa Kumppanille ei-yksinomaisen ja rajoitetun oikeuden jälleenmyydä Palveluja Loppuasiakkaille. Maventa toimittaa Kumppanille kulloinkin tarvittavan ohjeistuksen ja informaation, kuten esimerkiksi Maventan Palveluehdot ja Palvelukuvauksen, jotka Kumppanin tulee tarpeellisin osin huomioida mydessään Palveluita Loppuasiakkaalle. Kumppanin tehtävänä on tehdä Loppuasiakkaan kanssa sopimus Palvelujen jälleenmyynnistä huomioiden Maventan ohjeistukset ja informaation. Kumppani vastaa siitä, ettei se Loppuasiakkaan kanssa tekemässään sopimuksessa sitoudu sellaisiin velvoitteisiin, jotka eivät vastaa Maventan ohjeistusta ja Palvelujen toimintaa ja toimitustapaa. Tämä Sopimus ei rajoita Maventan oikeutta myydä Palveluja itsenäisesti suoraan Loppuasiakkaille. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä Palveluja edelleen.

Maventa käyttää ja hyödyntää Palvelun käytöstä kerättävää tai siitä luotavaa tietoa Palvelun parantamiseksi sekä muiden tuotteiden kehittämisessä. Käyttötiedot voivat olla Loppuasiakkaan aineistosta koostettua tietoa tai muuta Palvelun käyttöön liittyvää tietoa, josta Loppuasiakas ei ole tunnistettavissa ("**Käyttötiedot**"). Mikäli Käyttötietoihin liittyy henkilötietoja ja anonymisointi ei ole teknisistä tai käytännöllisistä syistä johtuen mahdollista, Maventa on tällaisten henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä huolehtien muun muassa riittävien teknisten ja organisatoristen suojaustoimien luomisesta.

Maventa rekisteröi Loppuasiakkaasta ja jokaisesta Käyttäjästä ne tiedot, jotka nämä itse ilmoittavat rekisteröityessään, tilausta tehdessään tai Palvelua käyttäessään. Lisäksi Maventa kerää tietoja Palvelun käytöstä sekä Maventan ja Loppuasiakkaan välisestä yhteydenpidosta. Osa kerätyistä tiedoista on henkilötietoja. Henkilötietoja käsitellään liitteenä olevan Tietosuojaliitteen mukaisesti. Kumppani vastaa siitä, että tämä on Loppuasiakkaan kanssa sopinut Käyttötietojen hyödyntämisestä tässä sopimuksessa ja Tietosuojaliitteessä vastaavalla tavalla.

Kumppanilla on oikeus käyttää Palvelua näiden sopimusehtojen, lain ja hyvän tavan mukaisesti. Kumppani vastaa siitä, että Kumppanin vastuulla olevat työt ja toimenpiteet tehdään Sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti. Kumppani vastaa siitä, että jokainen Sopimuksen perusteella Palvelua käyttävä Loppuasiakas on ennen Palvelun käytön aloittamista hyväksynyt Maventan Palveluehdot ja noudattaa niitä Palvelua käyttäessään. Kumppani vastaa Maventalle antamistaan tiedoista ja ohjeista. Mikäli hinnoitteluun vaikuttavat Kumppanin antamat tiedot todetaan virheellisiksi, Maventalla on oikeus periä Kumppanilta todellisiin tietoihin perustuvat veloitukset takautuvasti. Maventalla ei ole velvollisuutta palauttaa Kumppanin antamien puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen perusteella perittyjä maksuja. Kumppanin tulee estää oikeudeton pääsy Palveluun ja sen oikeudeton käyttö. Kumppani vastaa Palvelun käyttämiseen liittyvistä

tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Kumppani vastaa oman tietojärjestelmänsä ja viestintäverkkonsa tietoturvasta. Kumppani vastaa tiedostojen ja muiden Palvelussa käsiteltyjen tietojen oikeellisuudesta. Kumppani on Palvelussa käsittelemisensä henkilötietojen osalta henkilötietolain tarkoittama käsittelijä ja Maventa alikäsittelijä. Kumppani vastaa Palveluun tallennetusta aineistosta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

5. Palvelun hinta ja laskutus

Maventa on oikeutettu laskuttamaan Palvelusta Kumppania kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Maventan Kumppani voi toimia jälleenmyyjänä, joka tekee sopimuksen Maventa Palvelun käytöstä Loppuasiakkaan kanssa ja laskuttaa Loppuasiakasta Maventan puolesta. Kumppani voi laskuttaa Maventan hinnastosta poikkeavia hintoja palvelun käytöstä sopimalla tästä Loppuasiakkaan kanssa.

Maventalla on oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua ja maksuperusteita. Palvelun hinta on Maventan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Maventalla on oikeus muuttaa hinnastoa ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Kumppanille toimittamalla muutettu hinnasto sähköpostitse. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutuskausien maksuihin. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.

Maventa on oikeutettu veloittamaan Kumppania Palvelun tapahtumista, jotka on tehty Kumppanin API-avainta käyttäen. Volyyrialennukset (kun käytettävissä) lasketaan Kumppanin ja/tai kaikkien Loppuasiakkaiden kokonaisvolyymien perusteella, jotka on tehty Kumppanin API-avainta käyttäen.

Laskut lähetetään verkkolaskuina ja toimitetaan Kumppanille tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Paperilaskuina toimitettavista laskuista Maventalla on oikeus periä Hinnaston mukainen lisämaksu. Maksut suoritetaan laskua vastaan. Maksuehto on 14 päivää netto ja laskua koskevat huomautukset on esitettävä 8 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin lasku on saapunut Kumppanille. Mikäli Kumppani laiminlyö maksujen maksamisen tai maksu on myöhässä, Maventa pidättää oikeuden keskeyttää Kumppanin käyttöoikeuden Ohjelmistoon tai rajoittaa Kumppanin käyttöoikeuden ainoastaan lukuoikeudeksi sekä veloittaa viivästyskorkoa lain salliman enimmäismäärän mukaisesti. Maksamattomat laskut siirretään perintään. Mikäli tilanne ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Maventa pidättää oikeuden sulkea Palvelun ja irtisanoa Kumppanin käyttöoikeuden Ohjelmistoon.

6. Immateriaalioikeudet

Omistusoikeus, tekijänoikeus ja kaikki muut oikeudet Palveluihin, niiden tuloksiin ja tuotteisiin kuuluvat yksinomaisesti Maventalle ja/tai kolmansille osapuolille, mukaan lukien mutta ei rajoittuen lähde- ja muihin koodeihin, käyttöohjeisiin, asiakirjoihin, koulutusmateriaaliin ja kaikkiin muihin Palveluihin liittyviin materiaaleihin. Kumppanilla on kuitenkin oikeus käyttää Palvelua ja tuotteita omissa toiminnoissa omaksi hyödykseen.

Maventa vastaa siitä, ettei Maventan toimittama Palvelu loukkaa kolmansien osapuolien voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

Maventa ei vastaa Kumppanille kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään vastoin Sopimusta tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

Maventa ei myöskään vastaa vaatimuksesta, joka

- i) perustuu sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta Kumppaniin tai johon Kumppanilla on määräysvalta tai joka on Kumppanin kanssa saman määräysvallan käyttäjän alaisuudessa,
- ii) johtuu Kumppanin Palveluihin tekemästä muutoksesta tai Kumppanin antamien ohjeiden noudattamisesta,

Kumppani on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Maventalle, mikäli kolmas osapuoli väittää Palvelun loukkaavan sen immateriaalioikeuksia.

Mikäli Maventa katsoo, että Palvelu tai mikään osa siitä loukkaa kolmannen osapuolen edellä tarkoitettua oikeutta, Maventalla on oikeus kustannuksellaan joko

- hankkia Kumppanille oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä,
- vaihtaa Palvelu tai osa siitä, tai
- muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa.

Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Maventalle kohtuullisin ehdoin, Kumppanin on lopetettava Maventan pyynnöstä Palvelun tai sen osan käyttö.

7. Vastuunrajoitus

Maventan Sopimukseen perustuva kokonaiskorvausvastuun enimmäismäärä on Maventan Kumppanilta sopimusrikkomusta edeltävänä kolmena (3) kuukautena laskuttamien palkkioiden yhteismäärä.

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa epäsuorista ja välillisistä vahingoista, kuten voiton, tulojen tai liiketoiminnan menetyksestä, tietojen häviämisestä, muuttumisesta, tuhoutumisesta, vioittumisesta tai niiden uudelleenluonnin kustannuksista, liikearvon menetyksestä tai muista vahingoista, joita ei voida kohtuudella ennakoida.

Vastuunrajaukset eivät koske vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Maventa ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista joita palvelun virheellinen käyttö, mahdollinen Maventasta riippumaton tietovuoto tai muu palvelun tahaton tai tahallinen väärinkäyttö, järjestelmävirhe tai muu syy voi aiheuttaa.

Maventa ei vastaa mistään Kumppanin Loppuasiakkaalle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

8. Sopimuksen syntyminen ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Kumppani on allekirjoittanut Sopimuksen ja/tai ottaa Palvelun käyttöön. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai sähköpostitse (sales@maventa.com) toiselle osapuolelle.

Irtisanomisaika lasketaan irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä lähtien. Irtisanominen ei poista osapuolten Sopimuksen mukaisia velvoitteita toisiaan kohtaan. Maventa voi sulkea Palvelun tai purkaa Sopimuksen välittömästi, mikäli Kumppani rikkoo olennaisesti tämän Sopimuksen ehtoja, asetetaan konkurssiin tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi. Lisäksi Maventalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi mikäli Maventalla on perusteltu syy epäillä Kumppanin tai Loppuasiakkaan käyttävän palvelua rikollisessa tai harhaanjohtamistarkoituksessa. Palvelu laskutetaan irtisanomisajan loppuun.

Kumppanin oikeus jälleenmyydä Palveluja päättyy välittömästi tämän Sopimuksen päättymiseen, ellei erikseen nimenomaisesti toisin sovita. Siten tämän Sopimuksen päättyessä Kumppanin ja Loppuasiakkaiden välisten sopimusten, jotka koskevat Palvelun käyttöä, tulee viimeistään päättyä. Loppuasiakkaan ja Maventan välinen sopimus Palvelun käytöstä ei pääty automaattisesti tämän Sopimuksen päätyttyä. Loppuasiakkaan tulee erikseen irtisanoa Maventa Palvelu. Sopimus Maventan ja Loppuasiakkaan välillä irtisanoaan automaattisesti Maventan toimesta mikäli Loppuasiakas ei ole käyttänyt Maventa palvelua kahteentoista (12) kuukauteen.

Loppuasiakkaalla on Sopimuksen voimassa ollessa tai sen päättyessä oikeus tulla pyynnöstä siirretyksi toiselle kumppanille tai Maventan suoraksi asiakkaaksi. Jos Loppuasiakas esittää siirtopyyntönsä suoraan Kumppanille, Kumppani on velvollinen ilmoittamaan pyynnön vastaanottamisesta Maventalle välittömästi, minkä jälkeen siirto toteutetaan mahdollisimman pian.

9. Muutokset sopimusehtoihin

Maventalla on oikeus yksipuolisesti päivittää ja muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta sähköpostitse vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Kumppanilla on oikeus irtisanoa Sopimus tässä tapauksessa 30 päivän irtisanomisajalla tai muutoksen voimaantuloon.

10. Sopimusasiakirjat

Sopimus koostuu seuraavista dokumenteista:

- Tämä asiakirja
- Liite 1: Maventan erityisehdot
- Liite 2: Maventan yleiset ehdot
- Liite 3: Tietosuojaliite
- Liite 4: [Palvelukuvaus](#)

Ristiriitatilanteissa asiakirjojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimus
2. Tietosuojaliite (Liite 3)
3. Maventan erityisehdot (Liite 1)
4. Maventan yleiset ehdot (Liite 2)
5. [Palvelukuvaus](#) (Liite 4)