



Maventan Verkkolaskutus Palveluehdot

Versio 3.0 3.12.2021

Yleistä

Nämä Maventan Verkkolaskutus Palveluehdot ("**Maventan Palveluehdot**") muodostavat olennaisen ja erottamattoman osan jokaista Palvelua koskevaa Sopimusta. Nämä Maventan Palveluehdot koostuvat (1) Maventan erityisehdoista ja niitä soveltuessa täydentävistä (2) Maventan yleisistä ehdoista; (3) Tietosuojaliitteestä. Mikäli kyseisten ehtojen välillä on ristiriitaa, niin erityisehdot saavat soveltamisjärjestyksessä etusijan yleisiin ehtoihin nähden. Palvelukuvaus täydentää Maventan erityisehtoja ja Maventan yleisiä ehtoja.

Näitä Maventan Palveluehtoja sovelletaan kaikkeen Palvelun käyttöön riippumatta siitä, tekeekö Asiakas tai Loppuasiakas sopimuksen Palvelusta Maventan, Kumppanin tai Tilitoimiston kanssa. Kaikissa tapauksissa Asiakkaan tai Loppuasiakkaan tulee hyväksyä nämä Maventan Palveluehdot ennen Palvelun käytön aloittamista. Johtuen palvelun luonteesta, erillistä tilausvahvistusta ei kaikissa tapauksissa voida toimittaa. Tällaisissa tapauksissa Sopimus muodostuu asiakkaan hyväksytyä nämä ehdot ja aloittaessa Palvelun käytön.

Palvelukuvaus:

Palvelu muodostuu laskujen välityspalvelusta, joka koostuu seuraavista toiminnoista riippuen siitä, mitkä toiminnot Asiakas ottaa Palvelussa käyttöön: verkkolaskujen lähetys, verkkolaskujen vastaanotto, sähköpostilaskujen lähetys, tulostuspalvelu paperilaskujen tulostusta, kuoritusta ja lähettämistä varten ja skannauspalvelu. Laskujen välityksen lisäksi Maventa tarjoaa Palvelussa erikseen aktivoitavia lisäpalveluita kuten esimerkiksi Maventa Reskontravahdin. Tarjottavat lisäpalvelut voivat olla joko Maventan tarjoamia omia lisäpalveluita tai ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoamia lisäpalveluita. Maventa ei vastaa ulkopuolisten palveluntarjoajien tarjoamien lisäpalveluiden sekä näiden integraatioiden toimivuudesta, ylläpidosta taikka päivityksistä.

Maventa pyrkii jatkuvasti kehittämään Palvelua ja ajantasainen palvelukuvaus on saatavissa osoitteesta:

<https://maventa.fi/palvelukuvaus/>

Asiakas on tutustunut palvelukuvaukseen ennen Maventan Palveluehtojen hyväksymistä.

1. Maventan erityisehdot

Maventan oikeudet ja velvollisuudet

Maventalla on oikeus tallentaa, käyttää ja luovuttaa Asiakkaan aineistoa, silloin kun se on tarpeenmukaista Palveluiden tuottamista/toimittamista varten. Maventalla on oikeus tuottaa Asiakkaalle lisäpalveluita yksin ja yhdessä kolmansien osapuolien kanssa.

Maventa vastaa Maventa API dokumentaation oikeellisuudesta ja rajapinnan ylläpidosta, päivityksistä ja toimivuudesta.

Maventa ei vastaa välitettyjen laskujen sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta.

Maventa voi hylätä verkkolaskun puutteellisten tietojen, muotovirheen tai välittäjäkohtaisten vaatimusten vuoksi. Verkkolaskun hylkääminen aiheuttaa myös siihen liittyvän liitesanomien hylkäämisen.

Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas sitoutuu siihen, että hän ei välitä aiheettomia laskuja ja/tai liitesanomiam Maventa Palvelun välityksellä.

Asiakas tai Kumppani vastaa Maventa Palvelun integroinnista Asiakkaan sovellukseen Maventa API dokumentaation tai Maventa yhteysohjelman avulla. Asiakas on myös vastuussa integraation ylläpidosta, muutoksista ja toimivuudesta.

Asiakas voi sisällyttää Verkkolaskulle linkkejä. Linkki ei saa sisältää luottamuksellisia asiakastietoja selväkielisenä, kuten esim. henkilötunnusta, tilinumeroa tai kortin numeroa. Asiakas vastaa linkeistä, niiden toiminnasta, palvelunsa sisällöstä sekä siitä, että välittäjän, sen asiakkaan tai kolmannen tietoturva ei vaaranna linkkien käyttämisen johdosta. Linkkien kautta näytettävien asiakaskohtaisten tietojen on oltava asianmukaisesti suojattuja.

Maventalla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuutta tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.

Asiakas sitoutuu käsittelemään vastaanotto-osoitteita huolellisesti. Asiakas ei saa luovuttaa vastaanotto-osoitteita kolmansille osapuolille, eikä käyttää niitä muuhun, kuin verkkolaskujen välitykseen. Asiakas sitoutuu säilyttämään vastaanottajaa koskevat tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti siten, ettei ulkopuolisella ole pääsyä niihin.

Asiakas ei saa antaa välitettäväksi verkkolaskuaineistoa sellaiselle vastaanottajalle, joka ei ole suostunut aineistoa vastaanottamaan.

Asiakas hyväksyy verkkolaskun vastaanotetuksi, kun se on saatavilla Maventan Palvelussa. Laskun lähettäjä ei ole velvollinen toimittamaan verkkolaskuna välitettävää laskua vastaanottajalle muussa muodossa.

Palvelun käyttö

Mikäli Asiakas käyttää Palvelua kolmannen osapuolen tuottaman palvelun tai ohjelmiston kautta ja haluaa vaihtaa ko. palveluntarjoajaa, tulee hänen varmistaa, että edeltävä palveluntarjoaja on irtisanonut Palvelun.

Palvelun hinta ja laskutus

Maventa on oikeutettu laskuttamaan Palvelusta Asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Maventalla voi olla jälleenmyyjä/Kumppaneita, jotka tekevät sopimuksen Maventan Palvelun käytöstä Asiakkaan kanssa ja laskuttavat Asiakasta Maventan puolesta. Jälleenmyyjät voivat laskuttaa Maventan hinnastosta poikkeavia hintoja palvelun käytöstä sopimalla tästä Asiakkaan kanssa.

Maventalla on oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua ja maksuperusteita. Palvelun hinta on Maventan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Maventalla on oikeus muuttaa hinnastoa ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Hinnankorotuksesta ilmoitetaan Asiakkaalle toimittamalla muutettu hinnasto sähköpostitse. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutuskausien maksuihin. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määrittämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.

Laskutuskausi on kalenterikuukausi ja maksuehto on 14 päivää netto ja laskua koskevat huomautukset on esitettävä 8 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin lasku on saapunut Asiakkaalle.

Mikäli Asiakas laiminlyö maksujen maksamisen tai maksu on myöhässä, Maventa pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan käyttöoikeuden Ohjelmistoon tai rajoittaa Asiakkaan käyttöoikeuden ainoastaan lukuoikeudeksi sekä veloittaa viivästyskorkoa lain salliman enimmäismäärän mukaisesti. Maksamattomat laskut siirretään perintään. Mikäli tilanne ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Maventa pidättää oikeuden irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden Ohjelmistoon.

Palvelu voidaan sulkea, jos Asiakkaan yli 3 kuukautta erääntyneenä olleelle laskun määrälle ja sille kertyneille viivästyskoroille ei ole tullut täyttä suoritusta. Suljettu palvelu avautuu, kun erääntynyt summa viivästyskorkoineen on kirjautunut suoritetuksi.

Vastuunrajoitus

Maventan Sopimukseen perustuva kokonaiskorvausvastuun enimmäismäärä on Maventan Asiakkaalta sopimusrikkomusta edeltävänä kolmena (3) kuukautena laskuttamien palkkioiden yhteismäärä.

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa epäsuorista ja välillistä vahingoista, kuten voiton, tulojen tai liiketoiminnan menetyksestä, tietojen häviämisestä, muuttumisesta, tuhoutumisesta, vioittumisesta tai niiden uudelleenluonnin kustannuksista, liikearvon menetyksestä tai muista vahingoista, joita ei voida kohtuudella ennakoita.

Vastuunrajaukset eivät koske vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Maventa ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita palvelun virheellinen käyttö, mahdollinen Maventasta riippumaton tietovuoto tai muu palvelun tahaton tai tahallinen väärinkäyttö, järjestelmävirhe tai muu syy voi aiheuttaa.

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla tästä kirjallisesti (esimerkiksi sähköposti-ilmoituksella support@maventa.com) Maventalle. Toimittajan vastaava irtisanomisaika on kolme kuukautta.

Maventa voi sulkea Palvelun tai purkaa Sopimuksen välittömästi, mikäli Asiakas asetetaan konkurssiin tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi.

Maventalla on oikeus purkaa Sopimus tai keskeyttää Palvelu välittömästi, jos Palvelua käytetään Sopimuksen, Palvelun tai Maventa -palvelun käyttöehtojen vastaisesti taikka lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Palvelulle, Maventalle, Maventan sopimuskumppanille, Asiakkaalle, kolmannelle osapuolelle tai sivulliselle.

Sopimuskauden katsotaan myös päättyneen, jos asiakas ei ole käyttänyt Palvelua edeltävien 12 kuukauden aikana. Maventa sulkee tilin ja poistaa asiakas- ja henkilötiedot.

Kun Maventan laillinen peruste Asiakkaan tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, kuten asiakassuhteen päättymisen vuoksi, Maventa palauttaa pyynnöstä Asiakkaan henkilötiedot Asiakkaalle ja poistaa ne järjestelmistä, elleivät lain pakottavat määräykset edellytä Maventan säilyttävän tietoja. Tässä tapauksessa Maventa huolehtii Tietojen suojauksesta Palveluehtojen mukaisesti. Poistettuaan Asiakkaan tiedot Maventalla ei ole enää niihin liittyviä velvoitteita Asiakasta kohtaan.

Tietojen palauttaminen: Asiakas voi pyytää Asiakkaan Tietojen palauttamista viimeistään 30 päivän kuluttua irtisanomisesta. Mikäli irtisanomisesta on kulunut yli 30 päivää, on mahdollista, että tiedot on poistettu peruuttamattomasti. Maventa palauttaa Asiakkaan tiedot itse määrittämässään muodossa, valitsemanaan ajankohtana sekä määrittämällään toimitustavalla. Tietojen palauttamisen muoto, ajankohta ja menetelmä voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä: Ota yhteyttä Maventaan (tai Kumppaniisi) hyvissä ajoin ennen irtisanomista Tietojen palauttamisen suunnittelua ja toteuttamista varten. Maventa pidättää oikeuden veloittaa vakiohintansa Tietojen palauttamisesta. Joissakin Ohjelmistoissa on toiminnot Asiakkaan taholta toteutettavaan tiedonsiirtoon.

Vastuu kirjanpitoaineiston säilyttämisestä

Maventa ei millään tavalla vastaa Asiakkaan kirjanpitolakiin (1997/1336, muutoksineen) tai muuhun lainsäädäntöön perustuvasta veloitteesta liittyen kirjanpitoaineiston säilyttämiseen tai mihinkään muuhun Asiakasta koskevaan lakisääteiseen aineiston tai tietojen säilytysvelvollisuuteen. Asiakas tiedostaa olevansa itse kirjanpitovelvollisena vastuussa oman kirjanpitoaineistonsa säilyttämisestä lakisääteisten velvoitteiden edellyttämällä tavalla. Asiakas huolehtii itse jo asiakassuhteen voimassaolon aikana tarvittavien aineistokopioiden ottamisesta Palvelusta. Asiakas tiedostaa, että Maventa saattaa poistaa Asiakkaan Aineiston, kun Sopimuksen voimassaolo on päättynyt esimerkiksi Asiakkaan tai Maventan irtisanottua Sopimuksen, Sopimuksen purkaututtua tai tilanteissa, joissa Asiakas ei ole käyttänyt palvelua kahteentoista (12) kuukauteen.

Referenssikäyttö

Maventalla on oikeus käyttää referenssikäytössä Asiakkaan yrityksen nimeä ja logoa.

Yhteydenotot

Maventan asiakkaiden ensisijainen yhteydenottokanava on sähköposti osoitteeseen support@maventa.com. Tätä osoitetta suositellaan käytettäväksi kaikissa palveluun, tietoturvaan ym. liittyvissä kysymyksissä yleisissä sopimusehdoissa ilmoitettujen sähköpostiosoitteiden sijasta.

Vaatimukset

Kaikki Sopimukseen perustuvat vaatimukset Maventaa kohtaan on esitettävä kirjallisesti viimeistään, kun kolme (3) kuukautta on kulunut vaatimuksen perusteen syntymisestä.

Sopimuksen siirto

Osapuolet eivät saa siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Maventalla on kuitenkin oikeus vapaasti siirtää Sopimus saman konsernin sisällä ilmoittamalla siitä Kumppanille kirjallisesti.

Muutokset sopimusehtoihin

Maventalla on oikeus yksipuolisesti päivittää ja muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta sisäisesti Ohjelmistossa, Ohjelmiston verkkosivuilla, verkkoyhteisössä tai sähköpostilla vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Kumppanilla on oikeus irtisanoa Sopimus tässä tapauksessa 30 päivän irtisanomisajalla tai muutoksen voimaantuloon.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen kansainvälistä lainvalintaa koskevat säännökset.

Osapuolet sitoutuvat ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti etsimällä sovinnollisen ratkaisun.

Tästä Sopimuksesta aiheutuva riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti, jolloin välimiesoikeuden muodostaa Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nimeämä yksi (1) välimies.

Mikäli suomenkielisten ja muunkielisten Palveluehtojen tulkinnassa on epäselvyyttä, suomenkieliset ehdot saavat etusijan.

2. Maventan yleiset ehdot

Määritelmät	2
1. Yleiset ehdot	6
1.1 Tilaus	6
1.2 Ilmoitukset	7
1.3 Ohjelmistot	7
2. Käyttöoikeus	8
2.1 Asiakas	8
2.2 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilit	9
3. Täydentävät ehdot	11
3.1 Salassapito	11
3.2 Immateriaalioikeudet	12
3.3 Takuu	13
3.4 Vastuu	14
3.5 Immateriaalioikeuksien loukkaus	14
3.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	15

Yleistä

Määritelmät

<i>Termi</i>	<i>Määritelmä</i>
<i>Termejä voidaan käyttää myös monikossa, esim. "Ohjelmistot" tai "Käyttäjät".</i>	
Asiakas	Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty taho, joka on solminut sopimuksen Ohjelmistoista Maventan kanssa hyväksymällä Palveluehdot.
Asiakkaan tiedot	Asiakkaalle (tai sen Käyttäjille) kuuluvat ja Ohjelmistoissa olevat tiedot, kuten Asiakkaan tietokannat, laskut ja muut tuotantotietojen ja dokumenttien muodot.
API (Application Programming Interface)	Sovellusliittymä.
API-dokumentaatio	Maventan Sovellusliittymien käyttöön liittyvä dokumentaatio, data ja tiedot.
API-tunnukset	Avaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset, joiden avulla todennetaan identiteetti, saadaan käyttöoikeus ja käytetään Maventan Sovellusliittymiä.
Henkilötiedot*	Kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn).
Henkilötietojen erityisryhmät* (Arkaluonteiset henkilötiedot)	Kaikki seuraavia ominaisuuksia koskevat Henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none">• Rodullinen tai etninen tausta<ul style="list-style-type: none">• Poliittinen kanta ja puolueen jäsenyys• Uskonnollinen vakaumus ja muut vastaavanlaiset vakaumukset• Jäsenyys ammattiyhdistyksessä• Psykkinen ja fyysinen terveys• Terveydentila• Rikosrekisteri• Geneettiset ja biometriset tiedot
Henkilötietojen käsittelijä*	Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

Hinnat	Hinnat, joiden mukaisesti Asiakas suorittaa Maventalle korvausta Ohjelmistojen käyttöoikeudesta.
Integroitu Sovellus	Sellainen ohjelmistosovellus tai palvelu, joka ei ole Maventan toimittama ja joka on integroitu Ohjelmistoon Maventan Sovellusliittymien avulla.
ISV (Independent Software Vendor)	Riippumaton ohjelmistotoimittaja.
Kehitysympäristö	Maventan tarjoama ohjelmiston kehitys- ja toimintaympäristö Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.
Kehitystili	Tili, joka oikeuttaa riippumattoman ohjelmistotoimittajan käyttämään Kehitysympäristöjä Integroitujen Sovellusten testausta, kehittämistä ja tukemista varten.
Kumppani	Palvelua edelleenmyyvä ohjelmistotalo tai muu yhteistyökumppani, joka tarjoaa Asiakkaalle taloushallinto-ohjelmistoa ja/tai henkilöstö- ja palkkahallinnon ohjelmia.
Käyttäjä	Ohjelmiston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla joko Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt Käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti, kirjanpitäjä tai Kehitystilin käyttäjä.
Käyttötiedot	Tietyt Ohjelmistoista kerätyt ja/tai niissä luodut tiedot sekä niiden käyttö kohdassa 3.3 Käyttötiedot määritellyllä tavalla.
Käyttö	Mitkä tahansa toimenpiteet, joita Asiakas (mukaan lukien Käyttäjät) suorittaa Ohjelmistossa tai sen avulla, esimerkiksi Tietojen lataaminen, syöttäminen, lähettäminen tai luominen.
Loppuasiakas	Maventan tai Kumppanin kautta palvelua käyttävä asiakas.
Maventa	Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty yritys, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän Sopimuksen.
Maventan Sovellusliittymä	Sovellusliittymä Maventan tarjoamalle Ohjelmistolle kolmannen osapuolen sovellusten ja palveluiden integrointia varten.

Moduuli	Ohjelmiston sisältämä toiminnallinen paketti, kuten logistiikkamoduuli tai raportointityökalu. Moduulit on mahdollisesti tilattava erikseen.
Ohjelmisto tai Palvelu	Ohjelmistosovellus ja siihen liittyvät palvelut, kuten tietojen tallennus Maventasta, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, sekä esimerkiksi versioinnit, muutokset ja päivitykset sekä niihin liittyvät toimenpiteet, kuten kolmannen tason tuki.
Ohjelmiston Dokumentaatio	Dokumentaatio, jossa on kuvattu Ohjelmiston ominaisuudet, toiminnot ja konfiguraatio, kuten oppaat ja ohjetiedostot.
Osapuoli	Maventa tai Asiakas, yhdessä "Osapuolet".
Rekisteröity*	Luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Henkilötietojen käsittelijä käsittelee.
Rekisterinpitäjä*	Taho, joka määrittää Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja keinot.
Sopimusjakso	Jakso, jonka ajan Asiakkaan suorittamat maksut oikeuttavat Ohjelmistojen käyttöön.
Tiedot	Kollektiivinen ilmaisu, jota käytetään yhteisesti tai erikseen kaikista Asiakkaan tiedoista, Henkilötiedoista, Arkaluonteisista henkilötiedoista sekä Käyttötiedoista.
Tietojen käsittely tai Käsittely*	Kaikki Tietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, tallennus, muokkaus tai muuttaminen, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muulla tavalla saataville, poistaminen tai tuhoaminen sekä tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheidenkorjaus.
Tietoturvaloukkaus*	Tietosuojan tai - turvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa Tietojen vahingossa tapahtuvaan tai lainvastaiseen käyttöön, tuhoamiseen, väärinkäyttöön tai muuhun luvattomaan käsittelyyn.
Tilaus	Ohjelmistojen tilaus (sisältäen Käyttäjät ja Moduulit) mukaan lukien Ohjelmiston piirissä tehtävät itsepalvelutilaukset tai Kehitystilin rekisteröinnit.

<p>Tilausvahvistus tai (erillinen) Sopimus</p>	<p>Maventan toimittama vahvistus, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämät Ohjelmistot, Käyttäjät ja Hinnat, samoin kuin mahdolliset muut lisäehdot, jotka koskevat Asiakkaan tilaamia Ohjelmistoja.</p>
<p>TT tai tilitoimisto</p>	<p>Tilitoimisto, joka tarjoaa laskentatoimi-, kirjanpito-, tilintarkastus- ja/tai veroneuvontapalveluita Loppuasiakkaille (TT-palvelut) ja, mikäli sovellettavat määräykset sitä edellyttävät, on rahoitusalan valvontaviranomaisen tai muun rahoitusmarkkinoita säätelevän viranomaisen sertifioima.</p>
<p><i>* Nämä termit tarkoittavat samaa ja ne tulkitaan samalla tavalla kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä ja niihin viitataan tässä käytännöllisyyssyistä. Henkilötietojen käsittelystä on sovittu Tietosuojaliitteessä.</i></p>	

1. Yleiset ehdot

1.1 Tilaus

- 1.1.1. Asiakas tilaa Ohjelmistojen käyttöoikeuden Maventalta tekemällä Tilauksen. Asiakas voi tilata Ohjelmistoja suoraan Maventalta, sen verkkosivuilta ja verkkokaupoista, tiettyjen Ohjelmistojen tai Kumppanin välityksellä.
- 1.1.2. Nämä Palveluehdot (Terms of Service, TOS) ovat vakioehtoja, jotka koskevat Ohjelmistojen käyttöä. Pehdy huolellisesti Palveluehdoissa esitettyihin ehtoihin. Tekemällä Tilauksen, allekirjoittamalla tai napsauttamalla Hyväksyn-painiketta tai muuta vastaavaa painiketta Palveluehtojen missä tahansa esitysmuodossa, Ohjelmistoa käytettäessä, verkkokaupassa, vahvistussähköpostissa tai muussa tilauslomakkeessa, Asiakas tekee juridisesti sitovan tilauksen Maventalta. Vain henkilöt, joilla on Asiakkaan myöntämät tarvittavat hallinnolliset- ja hankintaoikeudet, ovat oikeutettuja tähän. Jos et hyväksy Palveluehtoja tai sinulla ei ole tarvittavaa, yrityksesi antamaa valtuutusta tällaisen tilauksen tekemiseen, älä käytä Ohjelmistoja, älä tee Tilausta Ohjelmistoista, äläkä hyväksy tai allekirjoita esitettyjä Palveluehtoja, sillä tällä toimenpiteellä teet sitovan oikeustoimen yrityksesi puolesta. Yrityksesi ja Maventan välille syntyy juridisesti sitova sopimus, jos ja kun Maventa lähettää Tilausvahvistuksen. Uusia Ohjelmistoja tilattaessa Tilausvahvistuksella muutetaan Osapuolten välillä olemassa olevaa sopimusta siten, että uusi Ohjelmisto lisätään sen osaksi.
- 1.1.3. Palveluehdot kattavat laaja-alaisesti monia Maventan Ohjelmistoja. Tilausvahvistuksessa tai erillisessä Sopimuksessa esitetään soveltuvin osin seuraavat tiedot Asiakkaan tilaamien Ohjelmistojen mukaisesti:
- Maventan / Visma Solutions Oy:n tiedot
 - Ne Ohjelmistot, mukaan lukien Käyttäjät ja Moduulit, jotka Asiakas on tilannut
 - Tilattuja Ohjelmistoja koskevat Hinnat
 - Tieto Asiakkaan puolelta tehdystä tilauksen irtisanomisesta yksittäisten Ohjelmistojen, Käyttäjien ja asiakassuhteen osalta
 - Lisäehdot ja muut mahdollisesti sovellettavat tiedot, kuten tiedot ohjelmistokohtaisista tilasivuista (statuspage) tai mitä Osapuolten välillä on sovittu kohdan 1.1.4 mukaisesti.

Kohdat 1, 2 ja 3 voidaan esittää myös laskussa.

- 1.1.4 Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Palveluehdot ja Tilausvahvistus tai erillinen Sopimus (mukaan lukien mahdolliset lisäehdot) muodostavat Ohjelmistoja koskevan koko sopimuksen Asiakkaan ja Maventan välillä. Muiden palveluiden, kuten koulutus-, toteutus- tai räätälöintipalveluiden ostaminen Maventalta tai Kumppanilta ei kuulu Ohjelmistoja koskevan sopimuksen soveltamisalaan.
- 1.1.5 Maventa voi tehdä muutoksia Palveluehtoihin oman harkintansa mukaan kohdan 1.2.1 mukaisesti. Tietyt, esimerkiksi lainsäädännön muutoksista johtuvat muutokset Palveluehdoissa ja/tai Asiakkaan tilauksessa voivat edellyttää, että Asiakas hyväksyy Palveluehdot uudelleen. Tällaisista muutoksista tulee ilmoittaa vähintään 30 päivää aikaisemmin kohdan 1.2.2 mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy Palveluehtojen muutoksia, Asiakas voi irtisanoa Ohjelmiston kohdan Maventan erityisehtojen

mukaisesti ja vaatia suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista maksuista siltä osin, kun ne kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston irtisanomispäivän jälkeiseen aikaan.

1.2 Ilmoitukset

- 1.2.1 Yleiset ilmoitukset ja Ohjelmistoja koskevat tiedot, kuten tiedot uusista ominaisuuksista, hinnanmuutoksista tai suunnitelluista huolloista lähetetään sisäisesti Ohjelmistossa, Ohjelmiston verkkosivuilla, verkkoyhteisössä tai sähköpostilla.
- 1.2.2 Asiakkaan Sopimusta koskevat ilmoitukset, esim. Tilausvahvistukset tai muut erityisen tärkeät tiedot, kuten tietosuojaan tai yksityisyydensuojaan liittyvät tiedot, lähetetään Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.
- 1.2.3 Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Maventalta on jatkuvasti ajan tasalla olevat yhteystiedot, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoite.
- 1.2.4 Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, kun Maventa on lähettänyt tai postittanut ne. Kaikki ilmoitukset astuvat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa ole toisin mainittu.

1.3 Ohjelmistot

- 1.3.1 Asiakas tilaa Ohjelmistot sellaisina kuin Maventa on ne asettanut verkossa saataville tai sellaisina kuin ne on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin tai Asiakkaan valvonnassa oleviin tietokoneisiin. (Asiakkaan tietokoneisiin asennetut Ohjelmistot voivat kuitenkin sisältää verkkokomponentteja ja upotettuja verkkopalveluita.) Tehdessään tilauksen Asiakas saa näiden Palveluehtojen mukaisen käyttöoikeuden Ohjelmistoihin (katso kohta 2 Käyttöoikeus).
- 1.3.2 Maventa tarjoaa maksutonta käyttötukea esimerkiksi kirjautumiseen tai tileihin liittyvissä ongelmissa tai Ohjelmistoissa olevien virheiden osalta. Muuta tukea, kuten käyttäjäkoulutusta, voi ostaa erikseen Maventalta tai Kumppanilta.
- 1.3.3 Ohjelmistot tarjotaan vakiomuotoisina ja sellaisina kuin ne ovat. Ohjelmistot eivät ole riippuvaisia tai sidottuja mihinkään tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen minään tiettyä ajankohtana tai mihinkään näitä koskeviin julkaisuihin, materiaaleihin tai Maventan esittämiin tai sen puolesta esitettyihin kommentteihin. Asiakas voi käyttää verkkopalveluita sellaisina kuin ne on kulloinkin tarjottu. Jos Ohjelmisto on asennettu Asiakkaan tietokoneisiin, Asiakkaan vastuulla on käyttää Ohjelmiston tuettua versiota; ks. kohta 3.3.1.
- 1.3.4 Maventa pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Ohjelmistojen osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tällainen muutos poistaisi käytöstä tai poistaisi kokonaan, pysyvästi tai yli kahden kuukauden ajaksi toiminnon, joka muodostaa Ohjelmiston olennaisen osan, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimus ja saada suhteutettu korvaus sitä Sopimuksen osaa koskevista maksuista, jotka kyseisestä Ohjelmistosta on maksettu ennakolta.
- 1.3.5 Maventa pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Ohjelmiston tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 12 kuukautta etukäteen. Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen etukäteen suoritetuista maksuista, jotka kohdistuvat kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan. Asiakas lopettaa Ohjelmiston käytön kyseisen Ohjelmiston lakkaamispäivän jälkeen eikä hänellä ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Maventalle.

- 1.3.6 Jotkin Ohjelmistot voivat olla lisäehtojen tai rajoitusten alaisia (esim. tallennustilan, liiketoimien tai tositteiden lukumäärän rajoittaminen), tai ne voivat edellyttää rekisteröitymistä verkkosivuille (esimerkiksi maksupalvelun käyttö). Tämä on määritetty Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa.

Maksu- ja raportointipalvelut

- 1.3.7 Tarjotakseen maksupalveluita ja -toimintoja Maventa käyttää tiettyjä laskutusverkostoja, esimerkiksi kolmannen osapuolen verkostoja, kuten PEPPOL-infrastruktuuria, pankki- ja mobiilimaksupalveluiden toimittajia ja muita asiakirjaverkostoja, esimerkiksi laskujen ja asiakirjojen, kuten paperilaskujen, käsittelyä suorittavia kolmansia osapuolia. (Jatkuvasti ajan tasalla oleva luettelo näistä kolmansista osapuolista löytyy verkkosivuilta <https://www.visma.com/trust-centre/transparency>.) Asiakas valtuuttaa Maventan luovuttamaan ja vastaanottamaan tietoja, jotka koskevat Asiakkaan maksuprofiilia, laskuja ja näihin liittyviä yrityksen asiakirjoja, edellä mainittujen verkostojen ja palveluntarjoajien kanssa Ohjelmiston edellyttämässä laajuudessa.
- 1.3.8 Mikäli Asiakas ei halua, että hänet rekisteröidään tällaisten verkostojen osoiterekistereihin, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Maventalle. (Kieltäytymisen seurauksena Asiakas ei mahdollisesti voi käyttää Ohjelmistoa lainkaan tai osittain.)

2. Käyttöoikeus

2.1 Asiakas

- 2.1.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Ohjelmistoa yksinomaan Asiakkaan sisäisten liiketoimien mukaisiin tarkoituksiin ja Palveluehtojen mukaisesti.
- 2.1.2 Selvyden vuoksi ja rajoittamatta edellä esitettyjä oikeuksia "sisäisillä liiketoimilla" tarkoitetaan toimintoja, jotka liittyvät yksinomaan Asiakkaan omaan liiketoimintaan, kuten sen omaan kirjanpitoon ja maksuihin, eikä niitä tule missään olosuhteissa tulkita siten, että ne sallisivat Asiakkaan toimia palveluntarjoajana, tilitoimistona tai vastaavana tahona tai käyttää Ohjelmistoa missään sellaisessa organisaatiossa tai sellaisen organisaation puolesta, jossa Asiakkaan omistus- tai hallintaosuus on vähemmän kuin 50 %.
- 2.1.3 Käyttöoikeutta ei saa kokonaan eikä osittain siirtää tai luovuttaa millekään taholle missään olosuhteissa (kuten esimerkiksi yritysfuusiot ja fuusioiden purkamiset, konkurssi, omistajan tai hallinnan vaihtuminen tai tytäryhtiöt) ilman Maventan etukäteen tapauskohtaisesti antamaa kirjallista lupaa, jota ei saa perusteettomasti evätä.
- 2.1.4 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa kaikesta Ohjelmistojen Käytöstä mukaan lukien Käyttäjien suorittamat toimet, Käyttäjien hallinta sekä Ohjelmiston käyttö ja integraatiot kolmansien osapuolten tai sovellusten kautta. Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Asiakkaan tietojen sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä se siirrä Ohjelmistoihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Ohjelmistoa lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.1.5 Asiakas hallinnoi Käyttäjiä ja Käyttäjät ovat Asiakkaan vastuulla. Asiakas antaa Käyttäjille tarvittavat oikeudet Ohjelman käyttöön. Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle,

henkilöille, jotka tekevät toimenpiteitä Asiakkaan puolesta ja hänen edukseen, kuten Asiakkaan kirjanpitäjälle, tilintarkastajalle, konsultille ja vastaavalle toimijalle.

2.2 Sovellusliittymät (API) ja Kehitystilit

Yleistä

2.2.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Maventan Sovellusliittymiä muiden kuin Maventan toimittamien ohjelmistosovellusten integroimiseksi Ohjelmistoihin (Integroitu Sovellus).

Kehitystilit edellyttävät ISV-sopimusta, katso kohta 2.2.15.

Huomaa, että Integroituun Sovellukseen saatetaan soveltaa esimerkiksi määrittelyn ja asennuksen osalta erillisiä Asiakkaan riippumattoman ohjelmistotoimittajan (ISV) ehtoja.

2.2.2 Maventan Sovellusliittymät tarjotaan kohdassa 1.3.3 kuvastusti sellaisina kuin ne ovat. Maventa pyrkii ilmoittamaan etukäteen Maventan Sovellusliittymiin tehdyistä muutoksista kohdan 1.2.1 mukaisesti. Maventa pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia Maventan Sovellusliittymiin tai lopettaa ne ja/tai niiden tuki oman harkintansa mukaisesti milloin tahansa ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita. Muutokset saattavat edellyttää, että Integroitu Sovellus käyttää Maventan Sovellusliittymän tuettua versiota (tuetut versiot saattavat vaihdella sovellusliittymäkohtaisesti ja ne on kuvattu kunkin Maventan Sovellusliittymän dokumentaatioissa).

2.2.3 Maventa pidättää oikeuden veloittaa Maventan Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä myöhemmin tulevaisuudessa. Tämä pitää sisällään Maventan oikeuden liittää käyttöoikeus riippuvaiseksi Maventan Sovellusliittymän tai Kehitysympäristön käytöstä perittävien maksujen suorittamisesta.

2.2.4 Maventa ei vaadi itsellensä Asiakkaan tai riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusten omistajuutta tai hallintaa, ks. kohta 1.1.1, pois lukien siltä osin kuin nämä sovellukset tai järjestelmät sisältävät Maventan immateriaalioikeuksia, ks. kohdat 3.2.1 ja 3.2.2.

2.2.5 Sovellusliittymän ja/tai Kehitystilin tai Kehitysympäristön luvaton käyttö voi aiheuttaa tilin välittömän sulkemisen, kohdassa 2.2.1 (Asiakkaat) tai kohdassa 2.2.15 (Riippumaton ohjelmistotoimittaja) myönnetyn käyttöoikeuden peruuttamisen, ja voi johtaa myös irtisanomiseen, ks. Maventan erityisehdot.

2.2.6 Asiakas voi irtisanoa Maventan Sovellusliittymän käyttöoikeuden milloin tahansa lopettamalla Maventan Sovellusliittymien käytön.

Suojaus

2.2.7 Asiakkaan on varmistettava, että Integroitu Sovellus ja siihen liittyvät järjestelmät, kuten verkkopalvelimet ja tietokannat, määrittellään siten, että ne tarjoavat asianmukaisen suojauksen sellaisilla organisatorisilla, teknisillä ja fyysisillä suojaustoimilla, jotka on suunniteltu varmistamaan sovelluksen, Ohjelmistojen ja Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.

2.2.8 Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Tietoturvaloukkauksista, kuten tunkeutumisesta, luvattomasta käytöstä tai haavoittuvuuden paljastamisesta osoitteeseen responsible-disclosure@visma.com tiedon vastuullista luovuttamista koskevien periaatteiden mukaisesti (Responsible Disclosure Policy), jotka ovat saatavilla verkkosivulla <https://www.visma.com/trust-centre/security/>. Mikäli tiedonanto on arkaluonteinen tai luottamuksellinen, Asiakas voi salata raportin Visman PGP-avaimella, joka on saatavilla samalta sivulta.

Maventan Sovellusliittymien sallittu käyttö

- 2.2.9 Maventan Sovellusliittymien käyttö ei saa rikkoa mitään lakia tai määräystä tai yksilön henkilökohtaisia oikeuksia, kuten yksityisyydensuoja- ja immateriaalioikeuksia.
- 2.2.10 Integroidulla Sovelluksella on oltava Maventan Ohjelmistoille ja asiakkaille täydentävä tai arvoa lisäävä vaikutus.
- 2.2.11 Maventan Sovellusliittymiä voidaan käyttää kaupallisiin tarkoituksiin huomioiden kuitenkin seuraavat asiat:
- a) Suoraa käyttöoikeutta tai mahdollisuutta käyttää Maventan Sovellusliittymää ei saa tarjota, lisensoida edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolien saataville (lukuun ottamatta Integroidun Sovelluksen käyttäjiä), eikä tätä määräystä saa kiertää.
 - b) Tietoja ei saa kerätä tai yhdistellä Maventan Sovellusliittymistä myynti- tai siirtotarkoituksessa tai pyrkien muulla tavalla saattamaan Tietoja missä tahansa muodossa muiden tahojen kuin Integroidun Sovelluksen käyttäjien saataville tällaisten loppukäyttäjien sisäisen liiketoiminnan mukaisiin tarkoituksiin.
- 2.2.12 Maventan Ohjelmistoissa ei saa mainostaa eikä esittää kolmannen osapuolen sisältöä. Maventan Ohjelmistojen sisältämiä Tietoja tai muuta sisältöä ei saa käyttää mainontaan (erityisesti profilointiin Integroidussa Sovelluksessa tai muualla).
- 2.2.13 Asiakas tai riippumaton ohjelmistotoimittaja eivät saa siirtää Maventan Sovellusliittymään tai käsitellä sen avulla haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käyttää Maventan Sovellusliittymää lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.2.14 Asiakas ei saa antaa sellaista vaikutelmaa, että se tai sen toimesta tapahtuva Maventan Sovellusliittymän Käyttö liittyisivät Maventaan tai olisi Maventan sponsoroimaa tai tukemaa ilman Maventan etukäteen antamaa nimenomaista hyväksyntää.

Kehitystililtä ja dokumentaatio

- 2.2.15 Maventan Kehitysympäristöjen käyttöoikeus ja käyttö edellyttävät, että kehittäjä on solminut Maventan standardi ISV-kumppanuussopimuksen. Lisätietoja tästä löytyy sivustolta <https://www.visma.com/visma-partner-programme/>
- 2.2.16 Riippumattomalle ohjelmistotoimittajalle (ISV) myönnetään ISV-kumppanuussopimuksen solmimisen yhteydessä rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä, peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Maventan Kehitysympäristöjä ja Maventan Sovellusliittymiä riippumattoman ohjelmistotoimittajan tai sen asiakkaiden Integroitujen Sovellusten tai vielä integroimattomien ohjelmistosovellusten integroimiseksi, kehittämiseksi, testaamiseksi ja tukemiseksi tarkoituksena integroida ne Maventan Ohjelmistoihin (Kehitystili).
- 2.2.17 Maventan Sovellusliittymien käyttöä koskeva dokumentaatio, data ja tiedot (API-dokumentaatio) ja Kehitysympäristöt annetaan saataville rekisteröitymisen yhteydessä päivitettyinä kohdan 1.2.1 mukaisesti. Riippumattoman ohjelmistotoimittajan vastuulla on pitää dokumentaatio ajan tasalla ja noudattaa sitä. Dokumentaatio voi vaihdella Sovellusliittymäkohtaisesti sekä ympäristökohtaisesti.
- 2.2.18 Mikäli tietyn Kehitysympäristön ja/tai API-dokumentaation lisäehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, lisäehdot saavat etusijan Palveluehtoihin nähden.
- 2.2.19 Kehitystilin rekisteröimisen jälkeen riippumaton ohjelmistotoimittaja saa tarvittavat suojausavaimet, tunnisteet tai muut käyttäjätunnukset Maventan kehitysympäristöjen ja Maventan

Sovellusliittymien käyttöä varten ja jotta Maventa voi todentaa ja liittää riippumattoman ohjelmistotoimittajan sovellusliittymiä koskevat toimenpiteet Integroituihin Sovelluksiin ja niiden käyttöön (API-tunnukset).

- 2.2.20 API-tunnukset, niiden salassapito ja Käyttö sekä kaikki Maventan Kehitysympäristöjen Käyttö ovat riippumattoman ohjelmistotoimittajan vastuulla. API-tunnukset on pidettävä salassa, eikä niitä saa lisensoida edelleen, myydä, siirtää tai asettaa muulla tavalla kolmansien osapuolten saataville, eikä tätä määräystä saa kiertää.
- 2.2.21 Kehitysympäristöjä ei saa käyttää tuotantoympäristöinä. Kehitysympäristöjä saa käyttää ainoastaan Integroitujen Sovellusten testaamiseen, kehittämiseen ja tukemiseen. Mikäli kehitysympäristö tukee testitilejä, testitili ei saa olla yhteystoiminnassa minkään ei-testitilin kanssa.
- 2.2.22 Riippumaton ohjelmistotoimittaja ei saa siirtää haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) Kehitysympäristöön tai käsitellä näitä sen avulla eikä käyttää Kehitysympäristöjä lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.
- 2.2.23 Kehitysympäristöt tarjotaan kohdassa 1.3.3 kuvatusti sellaisina kuin ne ovat. Maventa pyrkii ilmoittamaan etukäteen kehitysympäristöihin tehdyistä muutoksista kohdan 1.2.1 mukaisesti. Maventa pidättää kuitenkin oikeuden tehdä muutoksia kehitysympäristöihin tai niiden osiin tai poistaa, palauttaa tai lopettaa ne mukaan lukien niiden sisältämät tiedot ja/tai tuki sekä asettaa ehtoja ja rajoituksia esimerkiksi tietojen käytölle oman harkintansa mukaan milloin tahansa ja ilman, että tästä aiheutuisi Maventalle mitään velvoitteita tai vastuita.
- 2.2.24 Riippumaton ohjelmistotoimittaja ei saa sekoittaa tai piilottaa käyttäjiltä Maventan tiedotteita, kirjautumistoimintoja tai valtuutusmenettelyjä tai olla yhteydessä käyttäjien kanssa tavalla, joka voi kohtuudella arvioiden todennäköisesti erehdyttää käyttäjät luulemaan viestin olevan Maventalta tai Maventan henkilöstöltä.
- 2.2.25 Mikäli Integroitua Sovellusta käyttävät riippumattoman ohjelmistotoimittajan organisaation ulkopuoliset henkilöt, riippumattoman ohjelmistotoimittajan on laadittava kyseiselle sovellukselle asianmukainen käyttäjäsojopimus ja tietosuojakäytännöt huomioiden riippumattoman ohjelmistotoimittajan Palveluehtojen mukaiset velvoitteet.
- 2.2.26 Maventan Sovellusliittymiä ja API-tunnuksia ei saa käyttää tarkoituksena auttaa tai mahdollistaa viranomaisten pääsyn Tietoihin tavalla, joka rikkoisi Maventan yleisiä salassapitovelvoitteita asiakkaidensa tietoja kohtaan tai Tietosuojaliitteen mukaisia velvoitteita Henkilötietojen käsittelijänä, esimerkiksi välttämällä oikeudellisen prosessin osoittamista suoraan Maventalle.

3. Täydentävät ehdot

3.1 Salassapito

- 3.1.1 Kumpikin Osapuoli voi luovuttaa tai saada Luottamuksellisia tietoja, kuten esimerkiksi liikesalaisuuksia ja muita Ohjelmistoihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologiaan, tietotaitoon, tietoihin, liiketoiminta- ja etenemissuunnitelmiin ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava omistusoikeudellisiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluonteisiksi ("Luottamukselliset tiedot") toisesta Osapuolesta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälineellä. Osapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin sen omien luottamuksellisten tietojensa

suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Osapuoli ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät lain pakottavat määräykset sitä edellytä. Kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Osapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.

- 3.1.2 Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti, b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta, c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta (nimenomaista tai implisiittistä) tai d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.
- 3.1.3 Ellei tässä asiakirjassa ole toisin mainittu, Maventa ei myy eikä missään muodossa vuokraa kolmansille osapuolille Asiakkaan tietoja tai Käyttötietoja eikä saata niitä muulla tavalla heidän saatavilleen lukuun ottamatta seuraavia tai vastaavia tilanteita:
- lain, määräyksen tai direktiivin noudattaminen tai vastaaminen valtion viranomaisen tai poliisin juridisesti sitovaan pyyntöön, tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen,
 - vakavien tietoturvahäiriöiden tai petoksen tutkiminen tai estäminen,
 - Maventan tai Visma-konsernin osan tai koko konsernin uudelleenjärjestelyyn, fuusion, myynnin tai hankinnan tapauksessa Luottamuksellisia tietoja voidaan luovuttaa osana uudelleenjärjestelyä tai fuusiota muille Visma-konserniin kuuluville yrityksille tai varsinaisille tai mahdollisille ostajille. Kaikissa tällaisissa tapauksissa Maventa varmistaa salassapitosopimuksella, että kaikki osapuolet noudattavat Palveluehdoissa esitettyjä velvoitteita.
- 3.1.4 Maventa voi luovuttaa Luottamuksellisia tietoja muille Visma-konsernin yrityksille, Kumppaneille tai alihankkijoille Ohjelmistojen tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa.

3.2 Immateriaalioikeudet

- 3.2.1 Maventa (tai sen mahdolliset lisenssinantajat) on Ohjelmistojen ja niihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja. Näihin lukeutuvat muun muassa ohjelmistot, lähdekoodi, binaarikoodi, tietojen kerääminen, tietokannat ja design riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai eivät, kaikki dokumentaatio, määrittelyt ja vastaavat materiaalit sekä kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Maventan suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä tai sen yhteydessä. Ohjelmistot ja immateriaalioikeudet ovat tekijänoikeuden sekä muiden lakien ja sopimusten suojaamia. Ohjelmistoissa tai Ohjelmistojen yhteydessä mainitut tuotemerkit, tuotenimet, yritysten nimet ja logot ovat kunkin omistajansa omaisuutta.
- 3.2.2 Mikäli Maventa tarjoaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja tai muita immateriaalioikeuksia osana Ohjelmistoja tai niiden yhteydessä ("Kolmannen osapuolen komponentit"), tällaiset ohjelmistot tai immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluehtojen alaisuuteen, ellei Maventa toimita erillisiä ehtoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehtojen ja Palveluehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, Kolmannen osapuolen komponentin lisenssiehdot saavat etusijan Kolmannen osapuolen komponenttia koskevin osin. Vaikka Kolmannen osapuolen komponentti perustuisi avoimeen lähdekoodiin, Ohjelmistojen - Kolmannen osapuolen komponenttia lukuun ottamatta - ei missään olosuhteissa katsota olevan avointa lähdekoodia tai julkisesti saatavilla olevia ohjelmistoja. Mikäli Kolmannen osapuolen komponentti edellyttää, että Maventa toimittaa lisenssiehdot ja/tai

lähdekoodin Kolmannen osapuolen komponentille, nämä ovat saatavilla Ohjelmiston Tietoja-ruudusta tai Ohjelmiston Dokumentaatiosta.

- Immateriaalioikeusloukkauksen ollessa käsillä Maventa tai sen lisenssiantajat pyrkivät kohtuullisin keinoin suojaamaan omistusoikeudellisia ja kaupallisia etujaan esimerkiksi käyttämällä lain tarjoamia oikeussuojakeinoja.
- Asiakas (tai soveltuvin osin sen Loppuasiakkaat) on Asiakkaan Tietojen sekä Asiakkaan Tietoihin ja/tai Integroituihin Sovelluksiin sisältyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja.

3.3 Takuu

- 3.3.1 Maventa käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja varmistaakseen, että Ohjelmistot toimivat Sopimusjakson aikana olennaisin osin Ohjelman Dokumentaatiossa kuvatun mukaisesti edellyttäen, että ne on konfiguroitu asianmukaisesti (mukaan lukien asiakkaan selainvalinta) ja päivitetty tuettuun versioon. Tuetut versiot voivat vaihdella eri Ohjelmistojen välillä ja ne käyvät ilmi Ohjelmiston Dokumentaatiosta. Asiakas ja Maventa sopivat, että Ohjelmistot ja niiden toimitus ei ole täysin virheetöntä ja että Ohjelmistojen parantaminen on jatkuva prosessi.
- 3.3.2 Maventa ei takaa, että Ohjelmistot vastaisivat Asiakkaan vaatimuksia, toimisivat yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten, liitännäisten tai integraatioiden kanssa, joita Maventa ei ole tehnyt tai hallinnoi, tai mikäli ne toimitetaan Internetin kautta, että ne olisivat keskeytymättömiä. Maventa ei ole vastuussa Internetistä, Internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan Internet-yhteydestä.
- 3.3.3 Mikäli Ohjelmistot eivät toimi tässä kohdassa 3.3 kuvatun rajoitetun takuun mukaisesti, Maventa korjaa Ohjelmistoissa vahvistetut virheet tai puutteet omalla kustannuksellaan. "Vahvistetuilla virheillä tai puutteilla" tarkoitetaan virheitä tai puutteita, jotka ovat Maventan jäljennettävissä ja/tai Maventan tukikanavien vahvistamia ja jotka esiintyvät Sopimusjakson aikana. Maventa voi valintansa mukaan korvata Ohjelmistot tai toiminnot korjaamisen sijasta.
- 3.3.4 Mikäli vahvistettu virhe tai puute on olennainen, mikä tarkoittaa, että Asiakkaan mahdollisuus käyttää Ohjelmistoja pienenee merkittävästi, eikä Maventa korjaa vahvistettuja virheitä tai puutteita tai vaihda Ohjelmistoja kohtuullisen ajan kuluessa, ks. kohta 3.3.3, Asiakas voi irtisanoa kyseisen Ohjelmiston Sopimuksen. Tässä tapauksessa Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen kyseisten Ohjelmistojen jäljellä olevan Sopimusjakson maksuista alkaen kuukaudesta, joka seuraa Maventan vahvistamaa virheiden tai puutteiden havaitsemista.
- 3.3.5 Ellei tässä asiakirjassa ole nimenomaisesti muuta mainittu, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Maventaa kohtaan.
- 3.3.6 Lukuun ottamatta tässä kohdassa nimenomaisesti esitettyä takuuta, Maventa tai sen lisenssiantajat tai toimittajat eivät myönnä mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta, esimerkiksi liittyen omistusoikeuksiin, oikeuksien loukkaamattomuuteen, virheettömyyteen, tiettyyn tarkoitukseen soveltavuuteen tai järjestelmän integroitavuuteen. Mitään muita vaatimuksia Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyjen lisäksi ei voida esittää Ohjelmistojen osalta, eikä Asiakas voi perustaa vaatimuksiaan sellaisiin ehtoihin, joita ei ole nimenomaisesti esitetty Palveluehdoissa.

- 3.3.7 Linkit Ohjelmistossa esiintyville muille kuin Maventan omistamille tai valvomille sivustoille tai niihin liittyville sivustoille tai dokumentaatioon on annettu vain käytännöllisyysistä. Maventa ei ole vastuussa tällaisista sivustoista.

3.4 Vastuu

- 3.4.1 Maventa ei ole vastuussa Asiakkaan tiedoista, esimerkiksi niiden sisällöstä, omistussuhteista tai laillisuudesta, eikä Asiakkaan tietoihin kohdistuvasta Käytöstä tai muista Asiakkaan tekemistä tai Asiakkaan puolesta tehdyistä tai muulla tavalla Maventasta riippumattomista toimenpiteistä.
- 3.4.2 Mikäli Maventan katsotaan tuomioistuimen hyväksymällä sopimuksella tai oikeuden määräyksellä olevan vastuussa korvauksen maksamisesta Asiakkaalle, ks. Kohta 3.6.2, Palveluehdoissa määritettyjen velvoitteiden rikkomisen seurauksena, tällainen korvaus ei missään olosuhteissa sisällä välillisten tai epäsuorien vahinkojen tai muiden sellaisten vahinkojen korvaamista, jotka syntyvät tällaisen rikkomuksen seurauksena tai sen yhteydessä, kuten esimerkiksi Asiakkaan tietojen häviäminen, tuotannon, tulojen tai tuottojen menetys tai kolmannen osapuolen vaatimukset tai viranomaisten sanktiot, huolimatta siitä että Maventalle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Maventan Palveluehtoihin perustuva vastuu rajoittuu suoriin vahinkoihin, elleivät lain pakottavat määräykset muuta edellytä kuten on esimerkiksi törkeän huolimattomuuden tai tahallisen laiminlyönnin aiheuttamien vahinkojen osalta.
- 3.4.3 Osapuolen kokonaisvastuu (mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi) Ohjelmistojen Sopimusjaksolla ei yhteensä ylitä summaa, joka vastaa kyseessä olevien Ohjelmistojen kolmen (3) kuukauden maksuja.
- 3.4.4 Kumpikaan Osapuoli (Maventa ja Asiakas) ei ole vastuussa viivästyisestä tai häiriöstä, jonka syynä on ylivoimainen este, kuten esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työtaistelu, Internetin toimintaan liittyvät syyt ja lainsäädäntö sekä muut vastaavat tapahtumat, jotka ovat Maventasta tai Asiakkaasta riippumattomia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Ohjelmistoja tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Ohjelmistojen markkinoille tuonnin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Maventaa noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan ja/tai jotka vaativat Ohjelmistojen keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.
- 3.4.5 Vaikka Maventa noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Ohjelmistojen välillä, Asiakkaan tulee ymmärtää, että Internet on avoin järjestelmä eikä Maventa siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi kaapata tai muuttaa Tietoja. Maventalla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

3.5 Immateriaalioikeuksien loukkaus

- 3.5.1 Maventa puolustaa Asiakasta sellaisia kolmannen osapuolen esittämiä vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan Ohjelmistojen käyttö Palveluehtojen mukaisesti rikkoo kolmannen osapuolen patenttia, tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta. Asiakkaan tulee ilmoittaa Maventalle välittömästi tällaisista väitteistä. Maventa korvaa Asiakkaalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla kolmannelle osapuolelle oikeudenloukkauksen vuoksi hyvittävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että Asiakas toimii yhteistyössä Maventan kanssa Maventan kustannuksella ja antaa Maventalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Maventa

voi harkintansa mukaisesti (i) muuttaa Ohjelmistoja siten, että oikeudenloukkaus lakkaa, (ii) vaihtaa Ohjelmistot toiminnallisesti vastaaviin Ohjelmistoihin, (iii) hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ohjelmiston käyttöä tai (iv) irtisanoa Asiakkaan oikeuden käyttöä Ohjelmistoja korvaamalla irtisanomisajan ylittävistä Sopimusjaksoista etukäteen suoritettut maksut. Asiakas ei voi esittää edellä mainittujen lisäksi mitään muita vaatimuksia kolmannen osapuolen oikeudenloukkauksen vuoksi.

- 3.5.2 Edellä kuvattua puolustusvelvoitetta ei sovelleta, jos Ohjelmistoja on käytetty Palveluehtojen vastaisesti, esimerkiksi jos vaatimuksen syynä on muun kuin Maventan toimesta tapahtuva Ohjelmistojen käyttö, muuttaminen, integrointi tai räätälöinti.
- 3.5.3 Asiakas puolustaa Maventaa sellaisia vaatimuksia ja väitteitä vastaan, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakkaan tiedot tai Ohjelmistojen Palveluehtojen vastainen käyttö on ristiriidassa kolmannen osapuolen patentin, tekijänoikeuden tai muiden immateriaalioikeuksien kanssa tai rikkoo niitä tai on sovellettavan lain vastaista. Maventa ilmoittaa Asiakkaalle välittömästi kaikista tällaisista väitteistä. Asiakas korvaa Maventalle tuomioistuimen hyväksymän sopimuksen tai oikeuden määräyksen nojalla hyvittävät vahingot, esimerkiksi lakimiesten palkkiot, edellyttäen, että Maventa toimii yhteistyössä Asiakkaan kanssa Asiakkaan kustannuksella ja antaa Asiakkaalle yksinomaisen oikeuden käyttää vastaajan puhevaltaa oikeusprosessissa tai sovittelussa. Lisäksi Asiakas puolustaa Maventaa kaikilta vaatimuksilta, sakoilta, sanktioilta jne., jotka ovat seurausta henkilötietojen käsittelyä koskevien Asiakkaan velvoitteiden rikkomisesta Asiakkaan taholta.

3.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 3.6.1 Asiakkaan sopimuskumppani on yhtiö, jolta Ohjelmiston käyttöoikeus on tilattu. Sopimuskumppani käy ilmi Tilausvahvistuksesta ja laskusta.
- 3.6.2 Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan kaikilta osin sen Maventan toimintaan sovellettavaa kansallista lakia, jonka kanssa Asiakas on tehnyt tämän sopimuksen, lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Mikäli erimielisyyksiä syntyy Palveluehdoista tai Ohjelmistojen käytöstä tai niiden yhteydessä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskenään sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli edellä mainitut neuvottelut eivät tuota tulosta, erimielisyys jätetään Maventan rekisteröidyn liiketoimintapaikan ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Edellä mainitulla tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta asian käsittelyyn.
- 3.6.3 Osapuolet sitoutuvat luopumaan oikeudestaan Palveluehtoihin liittyvien tai niiden yhteydessä syntyvien kanteiden nostamiseksi, kun sopimuksen päättymisestä on kulunut yli vuosi.
- 3.6.4 Mikäli englanninkielisten ja muunkielisten Palveluehtojen tulkinnassa on epäselvyyttä, englanninkieliset ehdot saavat etusijan.

3. Tietosuojaliite Maventan Palveluehtoihin

Tämä sopimusliite on oleellinen osa Maventan Palveluehtoja ja sääntelee siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyä seuraavasti:

Henkilötietojen käsittely ja tietoturva

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan itseensä kulloinkin soveltuvaa henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä, kuten EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta, omassa toiminnassaan.

Maventa käsittelee Asiakkaasta ja jokaisesta Käyttäjistä niitä tietoja, jotka nämä itse ilmoittavat rekisteröityessään, tilausta tehdessään tai Palvelua käyttäessään. Lisäksi Maventa kerää tietoja Palvelun käytöstä sekä Palvelun ja Asiakkaan välisestä yhteydenpidosta. Osa kerätyistä tiedoista on henkilötietoa. Maventan rekisterinpitäjänä suorittamaa käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti tietosuojaselosteesta, joka löytyy osoitteesta privacy.vismasolutions.com

Määritelmät

Henkilötietojen, erityisten henkilötietoryhmien (esimerkiksi arkaluontoiset henkilötiedot), henkilötietojen käsittelyn, rekisteröidyn henkilön (Rekisteröity), rekisterinpitäjän (Rekisterinpitäjä), henkilötietojen käsittelijän (Käsittelijä) ja alihankkijana toimivan käsittelijän (Toinen käsittelijä) määrittely vastaa termien käyttöä ja tulkintaa tietosuojaan liittyvässä lainsäädännössä, mukaan lukien EU:n yleisessä tietosuojaa-asetuksessa (General Data Protection Regulation, GDPR) 25.5.2018 alkaen.

Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä Maventa Palveluun tallettamiensa tietojensa osalta. Maventa toimii käsittelijänä ja noudattaa toiminnassaan Visma-konsernin tietosuojaohjeistusta, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.visma.fi/yksityisyysensuoja/etusivu/>, ja jota sovelletaan kaikkiin Visman konserniyhtiöihin.

Sopimusliitteen sisältö

Tämä sopimusliite sääntelee Maventan Rekisterinpitäjän puolesta tekemää henkilötietojen käsittelyä ja määrittelee sen, miten Maventa osaltaan varmistaa yksityisyyden Rekisterinpitäjän ja Rekisteröityjen puolesta teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Osapuolten tarkoituksena ei ole tässä liitteessä siirtää mitään Rekisterinpitäjän lakisääteisiä velvollisuuksia Maventalle.

Maventan Rekisterinpitäjän puolesta tekemän henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Palveluehtojen ja tämän liitteen noudattaminen.

Ristiriitatilanteissa tämä liite on ensisijainen Palveluehtoihin tai osapuolten keskenään solmimiin muihin sopimuksiin nähden. Tämä liite on voimassa niin kauan kuin yksikin henkilötietojen käsittelyä sisältävä osapuolten välinen sopimus on voimassa.

Maventan velvollisuudet

Maventa käsittelee henkilötietoja vain Rekisterinpitäjän puolesta ja Rekisterinpitäjän dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti. Hyväksyessään tämän liitteen Rekisterinpitäjän ohjeistaa Maventan käsittelemään henkilötietoja seuraavalla tavalla:

- i) vain sovellettavien lakien mukaisesti,
- ii) kaikkien Palveluehdoista johtuvien velvollisuuksien noudattamiseksi,
- iii) Rekisterinpitäjän Maventan palvelujen tavanomaiseen käyttöön liittyen erikseen määrittelemällä tavalla ja
- iv) tässä liitteessä määritellyllä tavalla.

Maventa ilmoittaa Rekisterinpitäjälle saadessaan tiedon sellaisista ohjeista tai muista Rekisterinpitäjän käsittelytoimenpiteistä, jotka Maventan mielestä rikkovat sovellettavaa tietosuojasääntelyä.

Tämän liitteen mukaisesti käsiteltävät rekisteröityjen henkilöiden ryhmät ja käsiteltävien henkilötietojen tyypit on lueteltu kohdassa A.

Maventa auttaa Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, ottaen mahdollisuuksien mukaan huomioon käsittelyn luonteen ja henkilötietojen Maventan saatavilla olevat tiedot, täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata Rekisteröityjen GDPR:n jakson 3 mukaisiin pyyntöihin ja varmistaakseen yksityisyyden suojan GDPR:n 32-36 artiklojen edellyttämällä tavalla.

Jos Rekisterinpitäjä pyytää tietoja tai avustusta tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä, dokumentaatiosta tai muista Maventan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä tiedoista, ja pyyntöjen sisältö poikkeaa Maventan sovellettavan tietosuojasääntelyn vaatimusten mukaan esittämistä vakiotiedoista tai avustuksesta ja tästä aiheutuu ylimääräistä työtä Maventalle. Maventa voi veloittaa Rekisterinpitäjää tällaisista ylimääräisistä palveluista.

Maventa varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Maventa ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä tietoturvaloukkauksista Rekisterinpitäjälle, jotta Rekisterinpitäjä voi täyttää lakisääteisen tietoturvaloukkauksiin liittyvän ilmoitusvelvollisuutensa tietosuojaviranomaisille ja Rekisteröidyille.

Lisäksi Maventa ilmoittaa Rekisterinpitäjälle seuraavista asioista siinä määrin kuin se on asianmukaista ja laillista;

- i) Rekisteröidyn esittämät pyynnöt saada pääsy henkilötietoihin,
- ii) viranomaisten, kuten esimerkiksi poliisin, esittämät pyynnöt saada pääsy henkilötietoihin

Maventa ei vastaa suoraan Rekisteröityjen pyyntöihin, ellei Rekisterinpitäjä ole valtuuttanut Maventaa toimimaan tällä tavalla. Maventa ei anna pääsyä tämän liitteen perusteella käsiteltäviin henkilötietoihin viranomaisille, kuten esimerkiksi poliisille, muutoin kuin lain nojalla, esimerkiksi tuomioistuimen päätöksellä tai muulla vastaavalla määräyksellä.

Maventa ei hallinnoi eikä vastaa siitä, miten Rekisterinpitäjä käyttää Maventan tarjoamaa API-rajapintaa tai vastaavaa kolmannen osapuolen ohjelmistojen integroimiseksi Maventan tarjoamaan palveluun. Rekisterinpitäjä on täysin vastuussa näistä integraatioista.

Rekisterinpitäjän velvollisuudet

Rekisterinpitäjä vahvistaa seuraavat kohdat hyväksyessään tämän liitteen:

- Tämä liite täyttää Rekisterinpitäjän sijoittautumismaan tietosuojalakien asettamat Rekisterinpitäjän kirjallista henkilötietojen käsittelysopimusta koskevat vaatimukset.
- Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja sovellettavan tietosuojasääntelyn mukaisesti käyttäessään Maventan tarjoamia palveluja Palveluehtojen mukaisesti.
- Rekisterinpitäjällä on lakisääteinen oikeus käsitellä ja siirtää kyseeseen tulevat henkilötiedot Maventalle (myös Maventan käyttämät alihankkijat).
- Rekisterinpitäjä on yksinomaan vastuussa Maventan palveluun luovutettujen henkilötietojen paikkansapitävyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja laillisuudesta.
- Rekisterinpitäjä on täyttänyt kaikki pakolliset viranomaisille henkilötietojen käsittelyyn liittyen tehtävät ilmoitukset ja lupien hankintaa koskevat velvollisuudet ja vaatimukset.
- Rekisterinpitäjä on täyttänyt velvollisuutensa tarjota oleellisia Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tietoja Rekisteröidyille sovellettavan pakollisen tietosuojasääntelyn mukaisesti.
- Rekisterinpitäjä on hyväksynyt, että Maventan tässä liitteessä esittämät Rekisteröidyn yksityisyyden suojan ja henkilötietojen riittävän suojaamisen edellyttämät tekniset ja organisatoriset turvatoimet ovat riittävät.
- Rekisterinpitäjä käyttää Maventan tarjoamia palveluja Palveluehtojen mukaisesti ja ei välitä Maventalle arkaluonteisia henkilötietoja kuin ainoastaan tämän liitteen kohdassa A yksiselitteisesti määritetyissä tapauksissa.
- Rekisterinpitäjä ylläpitää ajantasaista rekisteriä sellaisista käsittelemiensä henkilötietojen tyypeistä ja ryhmistä, joiden käsittely poikkeaa tämän liitteen kohdan A mukaisista henkilötietojen tyypeistä ja ryhmistä.

Käyttötiedot

Käyttötiedot ovat tietoja, jotka syntyvät Ohjelmiston käytön yhteydessä ja joita Maventa voi käyttää Tietojen ja Ohjelmistojen suojaamiseksi sekä Ohjelmiston ja siihen liittyvien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi jäljempänä olevan kuvauksen mukaisesti. Asiakas myöntää Maventalle oikeuden käyttää kaikkia Asiakkaan omistamia Käyttötietoja tässä kohdassa määritetyn mukaisesti.

Käyttötiedot ovat:

- Teknisiä tietoja ja liikennetietoja, kuten käyttöjärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, näppäimistön kieli ja IP-osoite;
- Yhdistettyjä asiakkaan tai käyttäjän tuottamia tietoja, kuten istuntojen kesto, lähetettyjen laskujen määrä, luodut kirjanpituvuodet, salasanojen palautukset ja vastaavat;
- Yhdistämättömiä asiakkaan tai käyttäjän tuottamia tietoja, kuten tukilippujen konteksti ja sisältö, Chat-ruudut, turvallisuustapahtumalokit ja vastaavat, sekä;
- Rajoitettuja tuotantotietoja, kuten kuvia, tiedostoja tai tietokantoja Asiakkaan tiedoista tietyissä olosuhteissa.

Maventa voi myös käyttää olennaisia tietoja julkisista tai kaupallisesti saatavilla olevista lähteistä ja yhdistää näitä tietoja Käyttötietoihin, esimerkiksi tarjotakseen yritysrekisterien hakutoiminnon.

Henkilötiedot: Kun Käyttötiedot sisältävät Henkilötietoja, kuten sähköposti- tai IP-osoitteen, tai tietoja Asiakkaasta, kuten asiakkaan nimen tai organisaation numeron, Maventa on oikeussuojaintressin perusteella Rekisterinpitäjä ja sen tulee toteuttaa teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä saavuttaakseen tietojenkäsittelyn aiheuttamaa riskiä vastaavan suojaustason.

Maventa anonymisoi tiedot tiettyjen teknisten prosessien kautta ennen niiden käsittelyä jäljempänä mainituissa tarkoituksissa, jolloin tiedot eivät ole enää Henkilötietoja eikä Asiakasta (tai muita tahoja, esim. Asiakkaan asiakasta) voida enää tunnistaa.

Mikäli anonymisointi ei ole mahdollista teknisten rajoitusten vuoksi, esimerkiksi mikäli vallitsee huomattava uudelleen tunnistamisen riski tai mikäli se ei ole toteutettavissa käsittelyn tarkoituksen kannalta, Maventa toteuttaa asianmukaisia lisäsuojaustoimia.

Käyttötietoja ei käytetä mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, joka lain mukaan vaatisi luvan yksittäiseltä Rekisteröidyltä.

Asiakkaalla ja/tai Rekisteröidyllä on oikeus saada kattavasti tietoa näistä tiedoista ja siitä, miten Maventa käsittelee niitä, sekä oikeus vastustaa tällaista käsittelyä:

Lisätietoja siitä, miten Maventa käsittelee Käyttötietoja, on sivustolla

<https://privacy.vismasolutions.com>

Rajoitetut tuotantotiedot ovat kussakin tapauksessa rajoitettuja laajuuden, käytön ja ajan osalta, ja niihin sovelletaan asianmukaisia suojaustoimia.

Rajoitettuja tuotantotietoja käytetään vain seuraaviin tarkoituksiin:

- ohjelmiston ja käyttäjäkokemuksen parantaminen
- kehittäminen ja testaus
- tilastot ja tutkimus

Maventa voi esimerkiksi käyttää anonyymeja maksukirjauksia tietyltä markkinasegmentiltä kehittääkseen ja parantaakseen automaattisia toimintoja, kuten ennakoivaa tekstinsyöttöä tai kirjanpitoautomaatiota, tai se voi käyttää skannattuja, ei-anonymisoitujen laskujen kuvatiedostoja tarkoituksena kehittää tai parantaa optisten merkkien tunnistusalgoritmeja siten, että ne tunnistavat paremmin tietyt laskumallit tai kielet.

Verkkosivulla www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples on lisää esimerkkejä ja kuvauksia siitä, miten Maventa käyttää tietoja Ohjelmistojen ja toimintojen parantamiseksi ja kehittämiseksi.

Maventa käsittelee Käyttötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- 1) Ohjelmiston ja käyttäjäkokemuksen parantaminen – esimerkiksi analysoimalla yhteisiä käyttötapoja käyttäjien yksilöllistenvalintojen mahdollistamiseksi, tai kuten edellä on kuvattu rajoitettujen tuotantotietojen osalta.
- 2) Yleinen markkinointi ja olennaisten tietojen esittäminen – esimerkiksi ilmaisten tai arvoa lisäävien Ohjelmistojen osalta (kuten Asiakasta koskevat markkinatilastot), jotta Asiakkaalle ei markkinoitaisi Ohjelmistoja, jotka hän on jo tilannut, sekä olennaisten markkinapäivitysten tarjoamiseksi.
- 3) Suojaus ja siihen liittyvät tarkoitukset – esimerkiksi istunnon ja kirjautumistietojen (myös reaaliaikaisesti), tapausten tallenteiden ja vastaavien analysointi tietoturvaongelmien ja -rikkeiden (kuten petollisen toiminnan ja hakkeroinnin eri muotojen) estämiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi sekä Ohjelmistojen tietoturvan parantamiseksi.

- 4) Tilastot ja tutkimus – esimerkiksi Ohjelmistojen kautta kulkevien laskujen määrä sisältäen myös yhdistettyjen ja nimettömien tilastojen yleisluontoisen käytön, kohdentamattoman markkinoinnin sekä arvoa lisäävät Ohjelmistot, kuten Asiakasta koskevat, sovelluksen sisäiset markkinatilastot.
- 5) Vaatimustenmukaisuus – Maventa voi analysoida Käyttötietoja valvoakseen Palveluehtojen noudattamista, esimerkiksi kirjaamalla muistiin Asiakkaan antaman hyväksynnän Palveluehdoille.
- 6) Kehittäminen ja testaus – esimerkiksi yhteisten käyttötapojen analysointi, tietojen hankkiminen uusien teknologioiden kehittämistä varten (kuten edellä on kuvattu rajoitettujen tuotantotietojen osalta), käyttäjäkokemuksen parantaminen, uusien tai päivitettyjen Ohjelmistojen lataaminen testausta varten tai teknologian toimivuus.

Maventa voi jakaa Käyttötietoja muiden Visma-konserniin kuuluvien tai Kumppaneiden kanssa Palveluehdoissa esitettyjen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti.

Alihankkijoiden käyttö ja tietojen siirtäminen

Maventalla on oikeus siirtää palvelun toteuttamista varten henkilötietoja Euroopan unionin, Euroopan talousalueen tai muiden maiden sisällä, joiden Euroopan Komissio on todennut takaavan riittävän tietosuojan tason.

Palvelun toteuttamiseksi Maventalla on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisterinpitäjällä on oikeus milloin tahansa saada Maventalta tiedot henkilötietojen käsittelyn sijainnista <https://privacy.vismasolutions.com> tai <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. Jos henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kumpikin sopijapuoli varmistaa osaltaan tietosuojalainsäädännön noudattamisen henkilötietojen käsittelyn osalta.

Maventa voi käyttää alihankkijoita Palveluehtojen ja tämän liitteen mukaiseen palvelujen tarjoamiseen Rekisterinpitäjälle. Tällaiset alihankkijat voivat olla muita Visman konserniyhtiöitä tai ulkopuolisia, EU:ssa tai sen ulkopuolella sijaitsevia alihankkijoita. Maventa varmistaa, että alihankkijat sitoutuvat noudattamaan tämän liitteen mukaisia velvollisuuksia vastaavia velvoitteita. Kaikkeen alihankkijoiden käyttöön sovelletaan Visma-konsernin tietosuojaohjeistusta.

Tämän liitteen kohdassa B on listattu Maventan nykyiset alihankkijat, joilla on pääsy henkilötietoihin. Rekisterinpitäjä voi myös milloin tahansa pyytää täydellistä katsausta ja tarkempia tietoja Palveluehtoihin liittyvistä alihankkijoista. Kyseinen katsaus voidaan toimittaa Rekisterinpitäjälle Maventan tietosuojaan dedikoidun verkkosivun kautta.

Maventalla on oikeus vaihtaa alihankkijoita Palveluehtojen voimassaoloaikana. Maventa ilmoittaa Rekisterinpitäjälle ennakkoon kaikista henkilötietoja käsittelevien alihankkijoiden muutoksista. Rekisterinpitäjällä on oikeus vastustaa tällaisia muutoksia perustellusta syystä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava vastustamisesta ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun se sai Maventalta tiedon asiasta. Jos Rekisterinpitäjä ei hyväksy alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, Maventalla on oikeus irtisanoa palvelusopimus 30 päivän irtisanomisajalla.

Hyväksyessään tämän liitteen Rekisterinpitäjä hyväksyy Maventan alihankkijoiden käytön yllä kuvatulla tavalla.

Turvallisuus

Maventa sitoutuu tarjoamaan turvallisuutensa puolesta korkeatasoisia tuotteita ja palveluja. Maventa varmistaa asianmukaisen turvallisuuden organisatoristen, teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla, jotka vastaavat GDPR:n artiklan 32 mukaisia tietoturvatavoimia ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset suhteessa käsittelyyn liittyviin riskeihin ja suojattavien henkilötietojen luonteeseen tässä liitteessä täsmennetyllä tavalla.

Osapuolet sopivat erikseen ne toimenpiteet tai muut tietoturvamennettelyt, jotka Maventa toteuttaa henkilötietojen käsittelyn osalta. Rekisterinpitäjä vastaa vastuullaan olevien tarvittavien laitteiden ja tietoteknisen käyttöympäristön asianmukaisesta ja riittävästä tietoturvallisuudesta.

Tarkastusoikeudet

Rekisterinpitäjä voi tarkastaa Maventan tämän liitteen noudattamisen enintään kerran vuodessa. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarkastusten suorittamista useammin, mikäli Rekisterinpitäjään sovellettava lainsäädäntö edellyttää tätä. Tarkastusta pyytäessään Rekisterinpitäjän on esitettävä Maventalle yksityiskohtainen tarkastussuunnitelma, josta ilmenee tarkastuksen suunniteltu laajuus, kesto ja alkamispäivä, vähintään 4 viikkoa ennen tarkastuksen suunniteltua alkamisajankohtaa. Jos kolmas osapuoli suorittaa tarkastuksen, molempien osapuolten on sovittava tästä yhteisesti. Jos tietojen käsittely tapahtuu ympäristössä, jota käyttävät Maventan muut asiakkaat tai muut kolmannet osapuolet, Maventa voi vaatia, että, että turvallisuussyistä tarkastuksen suorittaa Maventan valitsema neutraali kolmas osapuoli.

Jos pyydetyn tarkastuksen sisältöä on käsitelty kolmannen tarkastajan edeltävän 12 kuukauden aikana laatimassa ISAE-, ISO- tai vastaavassa raportissa, ja Maventa vahvistaa, että oleellisia muutoksia ei ole tapahtunut tarkastetuissa toimenpiteissä, Rekisterinpitäjä sitoutuu hyväksymään raportin tulokset eikä vaadi kyseisen raportin sisältämien toimenpiteiden tarkastamista uudelleen.

Tarkastukset on joka tapauksessa tehtävä tavanomaisena työaikana paikan päällä Maventan omien käytäntöjen mukaisesti eivätkä ne saa kohtuuttomasti häiritä Maventan liiketoimintaa.

Rekisterinpitäjä vastaa kaikista pyytämiensä tarkastusten kustannuksista. Maventalla on oikeus veloittaa Rekisterinpitäjää sellaisesta sovellettavan tietosuojasääntelyn noudattamiseksi tarjotusta avusta, joka ylittää Maventan ja/tai Visma-konsernin Rekisterinpitäjälle tarjoaman liitteen tai Palveluehtojen mukaisen palvelun.

Voimassaoloaika ja sopimuksen päätyminen

Tämä liite on voimassa niin kauan kuin Maventa käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta Palveluehtojen mukaisesti.

Tämän liitteen voimassaolo päättyy automaattisesti Palveluehtojen päätyttyä. Tämän liitteen voimassaolon päättyessä Maventa poistaa tai palauttaa Rekisterinpitäjän puolesta käsittelemänsä henkilötiedot Palveluehtoihin soveltuvien ehtojen mukaisesti. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, tästä aiheutuvat kustannukset lasketaan;

- i) Käsittelijän tuntiannon ja tähän työhön kuluneen tuntimäärän mukaisesti ja
- ii) vaadittujen toimien vaativuuden perusteella.

Maventa voi säilyttää henkilötiedot Palveluehtojen päättymisen jälkeen siinä määrin kuin laki edellyttää, ja noudattamalla tässä liitteessä määriteltyjä vastaavia teknisiä ja organisatorisia turvallisuustoimenpiteitä.

Muutokset ja lisäykset

Liitteen muutoksissa noudatetaan Maventan Palveluehtojen kohtaa Muutokset sopimusehtoihin.

Jos jokin tämän liitteen ehto osoittautuu pätemättömäksi, se ei vaikuta liitteen muiden ehtojen voimassaoloon. Osapuolet korvaavat pätemättömän ehdon laillisella ehdolla, jonka tarkoitus vastaa pätemätöntä ehtoa.

Vastuu

Selvyyden vuoksi todettakoon, että kumpikin Osapuoli vastaa itse tietosuojaviranomaisten ja tuomioistuimen sille määräämistä Rekisteröidyille suoraan maksettavista tietosuojalainsäädännön mukaisista vahingonkorvauksista ja hallinnollisista sanktioista. Osapuolten välisiin vastuukysymyksiin sovelletaan Maventan Palveluehtojen vastuulausekkeita.

Sovellettava lainsäädäntö ja oikeuspaikka

Tähän Sopimukseen sovelletaan Maventan Palveluehdoissa määriteltyä lainsäädäntöä ja oikeuspaikkaa.

Liite A - Henkilötietojen ja Rekisteröityjen ryhmät

1. Tämän Sopimuksen mukaisesti Käsiteltävät Rekisteröityjen ja Henkilötietojen ryhmät
 - a. Rekisteröityjen ryhmät
 - i. Asiakkaan loppukäyttäjät
 - ii. Asiakkaan työntekijät
 - iii. Asiakkaan yhteyshenkilöt
 - iv. Asiakkaan asiakkaan data
 - b. Henkilötietoryhmät
 - i. Yhteystiedot
 - ii. Käyttäjien lokitiedot ja IP osoitteet
 - iii. Pankkitilitiedot

2. Tämän Sopimuksen mukaisesti Käsiteltävät Arkaluontoisten henkilötietojen tyypit

Maventa käsittelee alla kuvailtuja arkaluontoisia henkilötietoja Asiakkaan puolesta osana palvelusopimusta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Maventalle kirjallisesti sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti, mikäli Asiakas edellyttää Maventa käsittelemään kuvattujen arkaluontoisten henkilötietotyyppien lisäksi.

Käsittelijä Käsittelee Rekisterinpitäjän puolesta seuraavia tietoja:	kyllä	ei
rotu tai etninen alkuperä tai poliittinen, filosofinen tai uskonnollinen vakaumus,		x
henkilöä on epäilty tai häntä on syytetty tai hänet on tuomittu rikoksesta,		x
terveydentilaa koskevat tiedot,		x
seksuaalinen suuntautuminen,		x
ammattiliittojen jäsenyys		x
geneettiset tai biometriset tiedot		x

Liite B - Nykyisten alihankkijoiden tiedot

Maventan nykyiset alihankkijat, jotka pääsevät Rekisterinpitäjän Henkilötietoihin tämän liitteen allekirjoittamisen jälkeen, ovat listattuna alla (tilanne 27.10.2021). Jatkossa ajantasainen lista löytyy osoitteesta: <https://vismasolutions.com/tietosuoja/henkilotietojen-kasittely-maventassa> tai <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>

Nimi	Sijainti/maa	Laillinen siirtotapa, jos alihankkija pääsee Henkilötietoihin EU:n ulkopuolisesta maasta käsin	Auttaa Käsittelijää
Visma IT & Communications	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Sisäinen IT
Visma Software Int.	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Konsultointi -ja tukipalvelut
Amazon Web Services	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Palvelinkeskus- infrastruktuuri ja palvelut
Azets AS - CogiDocs AS	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Skannauspalvelut
Datadog Inc	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Lokitietojen käsittely
SendGrid Inc	Yhdysvallat	EU:n mallisopimuslausekkeet	Sähköpostilaskut, SMS- viestipalvelu
Visma CTO - Smartscan	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Skannauspalvelut
Strålfors Oy	Suomi	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Printtauspalvelut
Edigard AS	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Printtauspalvelut
PostEx BV	Hollanti	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Printtauspalvelut
DPI - Digital Postbox Innbygger	Norja	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Digitaalinen kuluttajaviestintä
Freshdesk	EU/ETA	Ei sovelleta EU/ETA-alueella	Asiakaspalvelu- järjestelmä